



**UNIMORE**  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA

# Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2024

**Sezione 1:** Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

**Sezione 2:** Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

**Sezione 3:** Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)

**Sezione 4:** Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

**Sezione 5:** Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale

**Corso di Laurea Magistrale in Media Education per le discipline letterarie e l'Editoria**

**Sezione 1 - Approvata dal Consiglio del Corso di Laurea Magistrale in Media Education per le discipline letterarie e l'Editoria in data 23/02/2024**

**Sezioni 2, 3, 4 e 5 - Approvate dal Consiglio del Corso di Laurea Magistrale in Media Education per le discipline letterarie e l'Editoria in data 21/10/2024**

# Sezione 1

## Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

### 1-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

La Relazione Annuale di Monitoraggio AQ dello scorso anno (2023) ha evidenziato le seguenti criticità e proposte di miglioramento, per le quali sono state attivate e concluse azioni correttive.

#### ASPETTO CRITICO INDIVIDUATO n. 1:

Singoli insegnamenti che presentano situazioni di criticità o di potenziale criticità che devono essere monitorate.

#### **AZIONE CORRETTIVA N. 1 (2023):**

- Contattare i docenti dei corsi da monitorare per valutare assieme, a fronte dei risultati emersi dalle OPIS, soluzioni adeguate.
- Dare rilievo nei verbali del CdS dei processi di verifica e attuazione dell'efficacia delle attività svolte per far fronte alle situazioni di potenziale criticità emerse.

Stato delle azioni correttive: Concluse. Il Presidente del CdS ha contattato i docenti dei corsi da monitorare ed è stato dato rilievo nei verbali del CdS dei processi di verifica e attuazione delle attività svolte per far fronte alle situazioni di potenziale criticità emerse (cfr. verbale del Consiglio del CdS del 06/03/2023). Si segnala inoltre che uno degli insegnamenti per i quali sono emerse criticità era a contratto e per tale insegnamento è stato deciso di non procedere al rinnovo dell'incarico, bandendo di nuovo la posizione.

#### ASPETTO CRITICO INDIVIDUATO n. 2:

Tempi di attivazione considerati molto lunghi per i tirocini svolti presso strutture non convenzionate.

#### **AZIONE CORRETTIVA N. 2 (2023)**

- Informare preventivamente gli studenti delle tempistiche di attivazione del tirocinio in caso di strutture non ancora convenzionate.

Stato delle azioni correttive: Concluse. Gli studenti sono stati avvisati tramite comunicazioni via e-mail e nel Regolamento di Tirocinio è stata aggiunta la seguente frase: "Si consiglia di iniziare ad attivarsi per il tirocinio circa 30 giorni prima della data di inizio desiderata. Considerando le tempistiche per registrare e convenzionare una nuova struttura (azienda, ente ecc.), nel caso in cui lo studente ne individui autonomamente una non ancora convenzionata, si consiglia di iniziare ad

attivarsi per il tirocinio almeno 60 giorni prima della data di inizio desiderata”.

**ASPETTO CRITICO INDIVIDUATO n. 3:**

Per alcuni insegnamenti risulta compilato un numero basso di questionari.

**AZIONE CORRETTIVA N. 3 (2023)**

- Consolidare le pratiche di sensibilizzazione da parte dei docenti e di ricordare agli studenti l'importanza della compilazione dei questionari.

Stato delle azioni correttive: Concluse. Gli studenti del CdS sono stati contattati via e-mail da parte del Presidente del CdS. Inoltre, il Presidente del CdS ha chiesto a ciascun docente di ricordare a lezione l'importanza della compilazione dei questionari e ha riferito ai Rappresentanti degli Studenti di ricordare agli studenti l'importanza della compilazione dei questionari.

## 1-b) Recepimento e analisi della Relazione Annuale CP-DS

### Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CP-DS e loro analisi e discussione

La Relazione Annuale CP-DS ha analizzato le criticità emerse dalla relazione dell'anno precedente e ha evidenziato che tutte le azioni correttive individuate sono state attuate (Sezione 3.1.1 - Recepimento della Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti 2022).

Per quanto riguarda invece il Sistema di Gestione di AQ del CdS (Sezione 3.2.1), si segnala che il CdS ha redatto il documento che risulta ora reperibile nella pagina di AQ del dipartimento DESU: <https://www.des.unimore.it/site/home/dipartimento/assicurazione-qualita/sistemi-di-gestione-aq-dei-cds.html>. La CP-DS evidenzia che la consultazione periodica delle parti interessate (Sezione 3.2.2) è avvenuta per la seconda volta nel 2023, a due anni dall'attivazione del CdS. Non è stata evidenziata alcuna criticità sia per il documento relativo al Sistema di Gestione di AQ che per la consultazione periodica delle parti interessate.

Non sono state segnalate criticità per l'accertamento e il recupero delle conoscenze richieste in ingresso (Sezione 3.2.3), la verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti (Sezione 3.2.5), l'organizzazione e monitoraggio delle attività di stage/tirocinio (Sezione 3.2.6), l'organizzazione e monitoraggio della prova finale (Sezione 3.2.7), e la gestione delle osservazioni/contributi delle parti interessate interne e dei risultati delle indagini ALMALAUREA (Sezione 3.2.8).

La CP-DS esprime soddisfazione per le varie attività messe in atto per l'organizzazione e monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS (Sezione 3.2.4) e rileva soltanto che alcuni corsi che presentano situazioni da monitorare. Sebbene questa criticità sia stata individuata anche nella precedente Relazione Annuale della CP-DS e le relative misure correttive siano state messe in pratica positivamente, è importante sottolineare che alcuni insegnamenti si sono svolti per la prima volta nell'a.a. 2022-23 e quindi non erano valutabili dalla CP-DS nel 2022.

Per il CdS, attivato nell'a.a. 2021-22, non è stato ancora redatto un Rapporto di Riesame Ciclico e, dunque, non ci sono osservazioni della CP-DS per queste sezioni (3.3.1 e 3.3.2). Per quanto riguarda invece la Scheda di Monitoraggio Annuale (Sezione 3.3.3), la CP-DS evidenzia che non sono stati individuati aspetti critici ma, sempre a causa della recente istituzione del CdS, i dati di fine percorso non sono ancora disponibili e la situazione dovrà quindi essere monitorata nel tempo. Anche i risultati sui tassi di superamento degli esami e sugli esiti della prova finale (Sezione 3.3.4) risultano positivi, seppur il tasso di superamento degli esami di alcuni insegnamenti è inferiore al 40%. Per questi singoli casi, il Presidente del CdS discuterà con i docenti interessati al fine di individuare le possibili cause ed eventuali azioni migliorative che verranno monitorate nel tempo. Non sono invece disponibili dati significativi riguardanti il percorso di tesi data la recente istituzione del CdS.

Infine, la Rilevazione dell'Opinione degli Studenti – OPIS (Sezione 3.4.1) mostra in generale risultati molto positivi ed emergono solo alcuni casi isolati di criticità o potenziali criticità (già rilevati con riferimento all'Organizzazione e al monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS).

## Punti di forza individuati

I punti di forza individuati sembrano decisamente più numerosi degli elementi di criticità. La CP-DS esprime apprezzamento per i vari aspetti relativi all'organizzazione e alla gestione del CdS, mentre le criticità sono molto ridotte e dovrebbero essere facilmente risolvibili.

### Aspetto critico individuato n. 1:

Singoli insegnamenti che presentano situazioni di criticità o di potenziale criticità che devono essere monitorate.

### Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Queste situazioni di criticità o di potenziale criticità riguardano insegnamenti di nuova attivazione e sono probabilmente riconducibili alla nuova istituzione del CdS (a.a. 2021-22) e alla necessità di consolidare modalità didattiche e scientifiche. Il Presidente del CdS ha già iniziato a discutere con i docenti interessati al fine di individuare possibili azioni migliorative, che saranno monitorate nel tempo.

## 1-c) Azioni correttive

### Descrizione delle azioni correttive

#### ASPETTO CRITICO INDIVIDUATO n. 1:

Singoli insegnamenti che presentano situazioni di criticità o di potenziale criticità che devono essere monitorate.

#### **AZIONE CORRETTIVA N. 1 (2024)**

Il CdS accoglie i suggerimenti della CP-DS di:

- contattare i docenti dei corsi da monitorare per valutare assieme, a fronte dei risultati emersi dalle OPIS, soluzioni adeguate;
- dare rilievo nei verbali del CdS dei processi di verifica e attuazione dell'efficacia delle attività svolte per far fronte alle situazioni di potenziale criticità emerse.

Dato che il CdS in Media Education è stato attivato per la prima volta nell'a.a. 2021-22, è comunque importante sottolineare che i giudizi dell'a.a. 2021-22 sono relativi solamente agli insegnamenti del primo anno mentre i giudizi dell'a.a. 2022-23 sono relativi a tutti gli insegnamenti del CdS, sia del primo che del secondo anno. Per questo motivo, nonostante alcune delle situazioni di criticità relative ad insegnamenti tenuti nell'a.a. 2021-22 ed emerse nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ 2023 siano state risolte, alcuni insegnamenti si sono svolti per la prima volta nell'a.a. 2022-23.

RESPONSABILITÀ DI ATTUAZIONE DELL'AZIONE: il Presidente del CdS.

TEMPI: entro settembre 2024.

## Sezione 2

# Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

## 2-a) Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

La Relazione Annuale di Monitoraggio AQ dello scorso anno (2023) ha evidenziato le seguenti criticità e proposte di miglioramento, per le quali sono state attivate e concluse azioni correttive.

### ASPETTO CRITICO INDIVIDUATO n. 1:

Manifestazioni di insoddisfazione per alcuni insegnamenti.

### **AZIONE CORRETTIVA N. 1 (2023):**

- Il Presidente del CdS dovrà discutere con i docenti interessati al fine di individuare possibili azioni migliorative, che saranno monitorate nel tempo.

Stato delle azioni correttive: Attuata. Il Presidente del CdS ha contattato i docenti dei corsi da monitorare ed è stato dato rilievo nei verbali del CdS dei processi di verifica e attuazione delle attività svolte per far fronte alle situazioni di potenziale criticità emerse (cfr. verbale del Consiglio del CdS del 06/03/2023).

## 2-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

### Analisi dei dati

Nel triennio preso in esame (a.a. 2021-2022, 2022-2023 e 2023-2024), l'opinione degli studenti riguardo la didattica è risultata positiva: i giudizi favorevoli superano costantemente il 70% e, nella maggior parte dei casi, sono ampiamente superiori all'80%. Questo è particolarmente evidente per le domande "D05. Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre attività didattiche sono rispettati?", "D09. L'insegnamento è stato svolto in modo coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio?" e "D10. Il docente è disponibile per chiarimenti e spiegazioni?". Anche l'indicatore "D14. Sei complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?", che ha una percentuale di giudizi positivi del 79%, attesta un livello di soddisfazione molto alto.

Nel complesso non emergono criticità di carattere generale, fatta eccezione per l'indicatore D15, relativo ai giudizi positivi sul carico didattico complessivo, che risulta inferiore al 70% sia per l'a.a. 2021-2022 che per l'a.a. 2023-2024. In particolare, rispetto all'a.a. 2022-2023, in cui la percentuale di giudizi positivi ha raggiunto il 75,1%, nell'a.a. 2023-2024 si è registrato un calo di qualche punto percentuale, portando i giudizi positivi al 69,1%. Nonostante questo lieve peggioramento, i dati sono comunque migliori rispetto all'a.a. 2021-2022, quando l'indicatore D15 si era fermato al 61,5%. Per quanto riguarda gli altri indicatori, le percentuali più basse di giudizi positivi non scendono sotto il 70% e riguardano l'indicatore D01, relativo alle conoscenze preliminari degli studenti, e l'indicatore D16, sull'organizzazione complessiva del corso. In particolare, per quest'ultimo, la percentuale di giudizi positivi è stata del 70% nell'a.a. 2021-2022, superando il 75% negli a.a. 2022-2023 e 2023-2024, segnalando quindi un miglioramento rispetto al primo anno del triennio in considerazione.

Nell'a.a. 2023-2024 si è registrato un significativo miglioramento nelle domande "D12. Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto?)" e "D13. I locali e le attrezzature per le attività integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, ecc.) sono adeguati?". Rispetto ai due anni precedenti, in cui la percentuale di giudizi positivi si attestava attorno o leggermente sotto l'85%, nell'a.a. 2023-2024 entrambi gli indicatori hanno superato il 95%, con il 97,2% per l'indicatore D12 e il 97,0% per l'indicatore D13. Per gli altri indicatori, invece, non si sono rilevate variazioni significative nel confronto tra i tre anni accademici considerati.

Dato che il CdS in Media Education è stato attivato per la prima volta nell'a.a. 2021-2022, è comunque importante sottolineare che i giudizi dell'a.a. 2021-2022 sono relativi solamente agli insegnamenti del primo anno mentre i giudizi dell'a.a. 2022-2023 e dell'a.a. 2023-2024 sono relativi a tutti gli insegnamenti del CdS, sia del primo che del secondo anno. Per questo motivo, i dati del triennio di riferimento non sono del tutto comparabili anche considerando il numero complessivo di risposte registrate pari a 193 per l'a.a. 2021-2022, 393 per l'a.a. 2022-2023, e 514 per l'a.a. 2023-2024.

Nonostante le azioni correttive già intraprese negli anni precedenti, permangono alcune criticità o potenziali criticità in relazione ai singoli insegnamenti, che continueranno a essere monitorate nel tempo. Queste problematiche sono in parte riconducibili alla recente istituzione del CdS e alla necessità di affinare ulteriormente l'adattamento di alcuni insegnamenti alla modalità mista di erogazione delle lezioni. Tuttavia, si osservano progressi grazie al lavoro svolto dal Presidente del CdS e dai docenti coinvolti, i cui interventi si stanno dimostrando utili per migliorare la situazione.



Il monitoraggio proseguirà per individuare ulteriori azioni migliorative.

## **Punti di forza individuati**

L'analisi delle OPIS evidenzia una soddisfazione generale e crescente da parte degli studenti, sia per il CdS in generale che per i singoli insegnamenti. Per tutti gli indicatori riferiti al CdS in generale, le percentuali di giudizi positivi sono abbondantemente al di sopra dei valori considerati indicativi di situazioni critiche (sotto al 40%) e anche al di sopra dei valori considerati indicativi di situazioni da monitorare (tra il 40% e il 60%).

### **Aspetto critico individuato n. 1:**

Manifestazioni di insoddisfazione per alcuni insegnamenti.

### **Causa/e presunta/e all'origine della criticità:**

La criticità è probabilmente riconducibile al fatto che alcuni docenti necessitano di più tempo per adattare i loro insegnamenti alla modalità mista di erogazione delle lezioni del CdS. Si segnala, inoltre, che gli insegnamenti che presentano situazioni di criticità o potenziale criticità sono diversi rispetto a quelli riscontrati nell'anno precedente (2023).

## 2-c) Azioni correttive

### Descrizione delle azioni correttive programmate

#### ASPETTO CRITICO INDIVIDUATO n. 1:

Nelle valutazioni dei singoli insegnamenti emergono alcuni casi di criticità o potenziali criticità.

#### **AZIONE CORRETTIVA N. 1 (2024)**

- Il Presidente del CdS dovrà discutere con i docenti interessati, al fine di individuare possibili azioni migliorative, che saranno monitorate nel tempo. Queste situazioni riguardano insegnamenti diversi rispetto a quelli per cui erano emerse criticità lo scorso anno e le cause alla base delle criticità attuali appaiono differenti. Nonostante i progressi osservati, appare quindi necessario riproporre un'azione correttiva analoga a quella proposta nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente.

RESPONSABILITÀ DI ATTUAZIONE DELL'AZIONE: il Presidente del CdS.

TEMPI: entro la fine del I semestre del presente a.a.

## Sezione 3

### Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

Dato che il CdLM in Media Education per le Discipline Letterarie e l'Editoria è stato attivato nell'a.a. 2021-22, non è stato ancora elaborato un Rapporto di Riesame Ciclico.

#### 3-a) Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

V. sopra

#### 3-b) Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

V. sopra

#### 3-c) Modifiche delle azioni correttive previste

V. sopra

## Sezione 4

# Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

### 4-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Non sono state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente. L'unico aspetto parzialmente negativo emerso nella relazione dell'anno precedente riguardava i dati relativi all'internazionalizzazione. Vista la natura del CdS e gli sbocchi occupazionali offerti, il numero di CFU conseguiti all'estero (IC10 - Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso) risultava essere pari allo 0%, comunque in linea con gli altri CdS (LM-43) nazionali che hanno un numero di CFU conseguiti all'estero leggermente sopra all'1%. Nonostante questo sono state promosse iniziative volte a sensibilizzare gli studenti sull'importanza di esperienze all'estero. In particolare: durante il Welcome Day del CdS è stata sottolineata l'importanza di quest'ultimo aspetto e il sito web dell'internazionalizzazione è stato aggiornato e pubblicizzato durante l'incontro.

## 4-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

### Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

La valutazione del CdS è molto positiva per i diversi parametri considerati.

In relazione ai dati di ingresso riportati nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) dell'anno precedente, emerge che il CdS in Media Education è stato istituito nell'a.a. 2021-2022 con un totale di 57 iscritti. Nell'anno successivo (a.a. 2022-2023), il numero di iscritti è aumentato in modo significativo, raggiungendo 121 studenti, a testimonianza di una tendenza positiva e di un crescente interesse verso il corso. Per quanto riguarda il rapporto tra il numero totale degli iscritti e quello degli studenti regolari ai fini del CSTD, il numero degli studenti regolari è molto vicino al numero totale degli iscritti (57 su 57, pari al 100%, per l'a.a. 2021-22, e 118 su 121, pari al 97,5%, per l'a.a. 2022-23). Un altro dato rilevante riguarda la percentuale di studenti provenienti da regioni diverse da quella in cui è erogato il CdS (IC03 - Percentuale di iscritti al primo anno provenienti da altre Regioni), che si attesta al 58,5%, considerando la media del biennio 2021-2022 e 2022-2023. Questo dato è in linea con quello dell'area geografica di riferimento (63,0%) ed è leggermente superiore alla media nazionale (45,4%). La modalità mista di erogazione del corso, che prevede lezioni sia in presenza che in diretta streaming e asincrono, ha contribuito ad attrarre studenti da altre regioni, facilitando la loro partecipazione al CdS.

Per quanto riguarda i dati relativi al percorso di studi, i CFU conseguiti al primo anno (IC13 - Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire) nel CdS in Media Education sono leggermente inferiori rispetto ad altri corsi di laurea della stessa classe (LM-43). Nell'a.a. 2021-2022, gli studenti hanno ottenuto in media 38 CFU su 60, rispetto ai 44 su 60 dei CdS LM-43 del Nord-Est e ai 40 su 60 della media nazionale. In merito alla percentuale di studenti che prosegue al secondo anno nello stesso CdS avendo conseguito almeno 40 CFU (IC16 - Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno), il dato del CdS in Media Education di Unimore si attesta al 53,1%, un valore leggermente inferiore rispetto ai 56,7% degli altri CdS LM-43 del Nord-Est, ma superiore alla media nazionale, che è del 51,9%.

Data la recente istituzione del CdS (a.a. 2021-22), nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) del 2023 non sono disponibili dati riguardo alla conclusione del percorso. Un'analisi verrà fatta quando saranno disponibili i primi dati.

## 4-c) Azioni correttive

### Descrizione delle azioni correttive programmate

Non sono stati individuati aspetti critici per i quali è necessario prevedere azioni correttive. La situazione dovrà comunque essere tenuta monitorata del tempo, soprattutto vista la recente istituzione del CdS e visto che alcuni dati non sono attualmente disponibili.

## Sezione 5

# Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale

### 5-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

La Relazione Annuale di Monitoraggio AQ dello scorso anno (2023) ha evidenziato le seguenti criticità e proposte di miglioramento, per le quali sono state attivate e concluse azioni correttive.

#### ASPETTO CRITICO INDIVIDUATO n. 1:

Il tasso di superamento degli esami di alcuni insegnamenti è inferiore al 40%.

#### **AZIONE CORRETTIVA N. 1 (2023):**

- Il Presidente del CdS discuterà con i docenti interessati al fine di individuare le possibili cause ed eventuali azioni migliorative che verranno monitorate nel tempo.

Stato delle azioni correttive: Attuata. Il Presidente del CdS ha contattato i docenti dei corsi da monitorare, nei quali il tasso di superamento degli esami risultava inferiore al 40%. Insieme ai docenti, sono state adottate misure per fornire agli studenti maggiori indicazioni sullo studio e sulla preparazione per gli esami, al fine di supportarli nel loro percorso. Grazie a questi interventi, le situazioni di criticità o potenziale criticità si sono risolte o sono in miglioramento rispetto all'anno precedente.

## 5-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

### Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

Complessivamente i dati riguardanti il tasso di superamento degli esami sono positivi. In particolare, la maggior parte degli insegnamenti per l'a.a. 2023-2024 presenta un tasso di superamento sopra il 60% sia per il primo che per il secondo anno, con una media rispettivamente pari al 62% e al 61%. La situazione complessiva è molto positiva, anche in riferimento ai dati degli anni precedenti. Alcuni insegnamenti, che presentavano un tasso di superamento degli esami inferiori al 40% per l'a.a. 2022-2023, presentano una situazione in netto miglioramento con tassi di superamento in genere superiore al 50%.

Sebbene alcune potenziali criticità siano confermate anche per l'a.a. 2023-2024, a differenza dell'a.a. 2022-2023, in cui si registravano tassi di superamento inferiori al 20% nelle situazioni più critiche, quest'anno i tassi di superamento più bassi variano tra il 30% e il 40%, indicando quindi un miglioramento rispetto all'anno precedente.

Dato che il CdS è stato attivato per la prima volta nell'a.a. 2021-2022, non sono presenti dati significativi sugli esiti della prova finale. La percentuale di laureati entro la durata normale del corso risulta comunque essere pari al 100%, relativa però ai soli sei studenti laureati. Un'analisi più significativa verrà fatta quando saranno disponibili i dati per gli anni accademici successivi.

#### Aspetto critico individuato n. 1:

Alcuni insegnamenti presentano un tasso di superamento degli esami compreso tra il 30% e il 40%, evidenziando delle situazioni di potenziale criticità.

#### Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

La criticità sembra essere legata al fatto che alcuni docenti necessitano di più tempo per adattare i propri insegnamenti alla modalità mista di erogazione delle lezioni del CdS, il che potrebbe rallentare anche il superamento degli esami. È inoltre importante evidenziare che, nella maggior parte dei casi, le situazioni di potenziale criticità si sono riscontrate su insegnamenti erogati nel secondo anno del CdS con un numero di esami da sostenere dagli studenti della Coorte di riferimento molto basso (in genere compreso tra 15 e 25). Seppur siano situazioni da monitorare nel tempo, questo dato non è particolarmente significativo e non permette di trarre conclusioni sul potenziale rallentamento di carriera causato agli studenti per gli insegnamenti in questione.



## 5-c) Azioni correttive

### Descrizione delle azioni correttive programmate

#### ASPETTO CRITICO INDIVIDUATO n. 1:

Alcuni insegnamenti presentano un tasso di superamento degli esami compreso tra il 30% e il 40%.

#### **AZIONE CORRETTIVA N. 1 (2024)**

- Il Presidente del CdS discuterà con i docenti interessati al fine di individuare le possibili cause ed eventuali azioni migliorative che verranno monitorate nel tempo.

RESPONSABILITÀ DI ATTUAZIONE DELL'AZIONE: il Presidente del CdS.

TEMPI: entro la fine del I semestre del presente a.a.