



UNIMORE

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2023

Sezione 1: *Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti*

Sezione 2: *Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)*

Sezione 3: *Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)*

Sezione 4: *Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)*

Corso di ... in ...

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio di Laurea magistrale in Scienze pedagogiche in data 27 febbraio 2023

Sezioni 2, 3 e 4 - Approvate dal Consiglio di ... in ... in data ...

Sezione 1

Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Relazioni CPDS 2021 e 2022;
- RAM-AQ 2022;
- SMA 2022;
- Verbale del Consiglio di CdS del 9 settembre 2021;
- SUA CdS, Quadro A.1.b e Quadro B5;
- Rendicontazione gennaio 2022 in risposta alle «Raccomandazioni e Segnalazioni» in allegato alla Relazione di Valutazione dal NdV in occasione dell'Audit del 28 giugno 2021;
- Verbale CdS 27 gennaio 2022;
- Verbale CdS 4 maggio 2022;
- Verbale CdS 21 luglio 2022;
- Verbale CdS 13 ottobre 2022;
- Verbale CdS 11 gennaio 2023
- Verbale CdS 2 febbraio 2023;
- Google Drive, sezione «Assicurazione Qualità» del Corso di Laurea magistrale in Scienze pedagogiche

1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Inserisci testo ¹

:

Azione correttiva relativa al punto critico n. 1

Aspetto critico individuato:

Ritardi e difficoltà nell'elaborazione e nella stesura della tesi di laurea.

Azione correttiva:

Una Commissione nominata dal Consiglio di CdS nella riunione del 27/01/2022 e composta dai Proff. Altini, Rapini, Scatena ha provveduto a formulare e a coordinare un programma di primo orientamento alla stesura della tesi di laurea, con interventi on line in orario tardo pomeridiano dedicati alle modalità di base e trasversali di elaborazione della tesi (struttura del lavoro, sistema di citazioni, bibliografia, etc.). Gli incontri, che si sono tenuti nelle date del 28 aprile (Altini, Rapini, Zanetti), 19 maggio (Altini), 9 giugno (Altini) e 14 ottobre 2022 (Altini), sono stati resi disponibili sulla piattaforma Microsoft Teams nel team "DESU – CdS SPEDA – Laboratorio per scrittura Tesi Magistrale".

Successivamente, su richiesta dell'Ufficio Orientamento dell'Ateneo che ha gestito le procedure in collaborazione con la Segreteria del DESU, la Delegata dipartimentale all'orientamento Prof.ssa Altiero e il Presidente del CdS, è stato attivato un laboratorio ("Laboratorio della LM in Scienze Pedagogiche per la preparazione all'elaborato finale") tramite conferimento di incarichi di tutorato e di orientamento in itinere con risorse DM 752 art. 2 comma m: il laboratorio della durata di 40 ore, affidato ai dottorandi Faustino Rizzo e Camilla Cantadori sotto la supervisione del Prof. Altini, ha avuto inizio nel mese di dicembre 2022 e si concluderà nel mese di maggio 2023. Anche questi incontri, così come i relativi materiali (schemi, modelli, bibliografie ecc.), sono fruibili sulla piattaforma Microsoft Teams nel team "DESU – CdS SPEDA – Laboratorio per scrittura Tesi Magistrale".

Stato di attuazione:

Per la parte programmata nella sezione 1 della RAM-AQ 2022 con scadenza prevista «dicembre 2023» l'azione correttiva risulta attuata, ma resta *in progress* (come del resto richiede la natura stessa dell'intervento) per quanto concerne l'attività laboratoriale finanziata con risorse DM 752

Azione correttiva relativa al punto critico n. 2

Aspetto critico individuato:

Abbandoni e ritardi nelle carriere degli studenti.

Azioni correttive:

Il CdS ha messo in atto una serie di interventi correttivi volti a monitorare e arginare i ritardi nelle carriere degli studenti:

- a) In occasione della giornata di benvenuto alle matricole (27 settembre 2022) è stata segnalata l'importanza di una tempestiva iscrizione ai TEAMS dei diversi insegnamenti e di una costante consultazione dei materiali messi a disposizione dai docenti. Nella stessa occasione si sono illustrate le opportunità derivanti dalla iscrizione part-time e dal permesso di studio 150 ore

¹ Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

*Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.*

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non sono state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

b) Al fine di individuare le ragioni del ritardo nell'acquisizione dei CFU, il CdS aveva già elaborato un apposito questionario rivolto a tutti gli studenti del CdS (la somministrazione era avvenuta online, a cura della RDQ Prof.ssa Chiara Bertolini, nei mesi di luglio-agosto 2020; aveva risposto circa 1/3 degli studenti iscritti al CdS). Il questionario aveva confermato l'alta percentuale di studenti lavoratori. Il CdS ha continuato a svolgere un monitoraggio delle ragioni del ritardo nell'acquisizione dei CFU preferendo alla somministrazione di un nuovo questionario, il cui risultato sarebbe stato scontato, il confronto costante con la rappresentanza studentesca.

c) I docenti hanno potenziato l'attività di sostegno, in particolare dedicata agli studenti lavoratori e non frequentanti, attraverso forme di didattica online (video-pillole, slide, dispense), secondo un modello di didattica partecipata.

d) Alcuni docenti hanno realizzato incontri in presenza o a distanza (in modalità sincrona) di tipo seminariale, destinati agli studenti non frequentanti, in occasione dei quali sono stati illustrati i principali temi del corso, sono state fornite indicazioni sul programma d'esame e sulle più idonee metodologie di studio, sono state accolte richieste di chiarimento o di approfondimento.

Stato di attuazione:

L'azione correttiva risulta attuata.

1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CPDS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CPDS e loro analisi e discussione

Inserisci testo ²

Inserisci testo ³

La Relazione annuale CP-DS segnala i punti elencati qui a seguire.

- In primo luogo, il Consiglio del Corso di Laurea magistrale in Scienze pedagogiche non può non rilevare che, rispetto al 2020, nelle Relazioni CPDS 2021 e 2022 si registra una sensibile diminuzione delle segnalazioni di situazioni problematiche e di criticità. Non si va lontano dal vero se si interpreta questo dato come un segno del clima di fiducia reciproca e di dialogo costruttivo fra le parti creatosi progressivamente in questi ultimi anni, oltre che della crescente maturazione da parte degli studenti di una vigile consapevolezza critica della complessità strutturalmente inerente alle attività di programmazione, organizzazione e gestione di un Corso di studio. Certo, ognuno per la propria parte, studenti e docenti si sentono coinvolti nell'impegno comune alla costruzione di un percorso efficace e in miglioramento continuo. Naturalmente, a questo riscontro positivo e soddisfacente ha concorso l'attuazione o l'avvio delle misure correttive previste dal CdS, del cui monitoraggio si rende conto qui nel quadro 1.a

- Il CdCS recepisce e fa proprie due delle indicazioni emerse dalla CPDS in sede di riunione plenaria (1.4):

a) Aumentare il personale di segreteria addetto all'organizzazione della didattica.

b) Alleggerire il carico di lavoro 'formale' della CPDS (redazione di verbali, documentazione di prassi già descritte in altri documenti AQ) e dare alla commissione un maggior peso 'sostanziale' nella risoluzione di criticità concrete.

In particolare si sottolinea non senza preoccupazione il rischio che, soprattutto (ma non solo) nei Dipartimenti meno dotati di personale docente e amministrativo, le attività pur necessarie di documentazione delle azioni di gestione AQ vadano paradossalmente a discapito della qualità stessa delle attività didattiche e di ricerca.

- Permane, allo stato attuale, la criticità relativa al ritardo nelle carriere, soprattutto per ciò che concerne il conseguimento di CFU al I anno di corso (3.1.1), ma anche l'elaborazione della tesi di laurea, che richiede tempi lunghi «causati anche dal ritardo nell'individuazione del relatore e del tema» (3.3.3) oltre che dalle lacune diffuse che gli studenti presentano sul piano della costruzione di un discorso scientificamente accettabile, certo dovute a una carenza di esercizio della scrittura di genere argomentativo nelle esperienze scolastiche e universitarie precedenti.

L'analisi dei dati svolta nella SMA 2022, con riguardo agli indicatori iC01, iC02, iC13, iC16, iC17,

² Analizzare e discutere **brevemente** le segnalazioni e i suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CPDS.

Confermare o eventualmente controdedurre le criticità individuate dalla CPDS.

Riassumere le criticità confermate nella parte successiva.

³ Analizzare e discutere **brevemente** le segnalazioni e i suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CPDS.

Confermare o eventualmente controdedurre le criticità individuate dalla CPDS.

Riassumere le criticità confermate nella parte successiva.

iC24, ne fornisce sostanzialmente la conferma, pur in presenza di numerosi, incoraggianti riscontri di miglioramento. Certo è troppo presto per asserire che tali miglioramenti siano legati ai provvedimenti recentemente assunti al riguardo dal CdS e puntualmente ricordati nella Relazione CPDS 2022: a) spostamento di due insegnamenti dal II al I anno al fine di rendere più equilibrata e funzionale l'articolazione dei CFU da conseguire nell'arco del biennio; b) introduzione dall'a.a. 2021/22 di un numero programmato, con bando selettivo, che ha determinato un sensibile calo nel numero degli iscritti, i quali pertanto dovrebbero essere maggiormente selezionati sia relativamente alle motivazioni, sia relativamente al possesso di solide conoscenze di base, con conseguente riduzione del numero degli abbandoni: questa misura, ulteriormente potenziata nell'a.a. 2022-2023 con una riduzione degli accessi al CdS da 200 a 154 immatricolati, è stata ribadita anche per l'a.a. 2023-2024, per il quale il Consiglio di Dipartimento, nella sua riunione del 18.01.2023, ha deliberato l'ammissione di 148 studentesse/studenti. Naturalmente il CdS continuerà a tenere monitorato l'andamento dell'introduzione dell'accesso a numero programmato, per rilevarne ogni possibile criticità. Fra le misure che potranno forse contribuire a ridurre il ritardo nelle carriere rientra anche la decisione recentissima (Verbale CdS 2 febbraio 2023) di ampliare nell'a. a. 2023-2024 l'offerta delle attività affini e integrative proposte come opzionali, con l'obiettivo di offrire agli studenti un percorso flessibile, tale da consentire loro di personalizzare maggiormente il loro curriculum formativo

- Circa l'attivazione di eventuali Laboratori o iniziative di sostegno alla stesura della tesi di laurea, come suggerito dalla CPDS nella Relazione, si è svolta una riflessione approfondita sulle modalità più efficaci di configurare l'intervento all'interno di un CdS dalla forte impronta multi- e interdisciplinare. Si rimanda a questo riguardo alla sezione 1-a del presente documento. Va comunque segnalato che gli ultimi incontri tenuti a distanza (comunque disponibili on line) dai dottorandi incaricati del "Laboratorio della LM in Scienze Pedagogiche per la preparazione all'elaborato finale" hanno visto una bassissima partecipazione attiva da parte degli studenti, benché tali incontri si svolgessero negli orari più congrui per favorire la massima presenza possibile. Altrettanto approfondita è stata l'analisi delle ragioni alla base dei ritardi nelle carriere. Certo la ragione principale è da identificare nel fatto che, grazie alle occasioni offerte dal territorio, risulta elevato il numero degli studenti lavoratori iscritti a questo CdS o addirittura degli studenti che iniziano a lavorare durante il percorso di studi, ritardando così la propria carriera. Un'indagine approfondita delle ragioni del ritardo nell'acquisizione dei CFU è già stata eseguita dal CdS: il CdS ha infatti elaborato un apposito questionario, rivolto a tutti gli studenti del CdS (la somministrazione è avvenuta online nei mesi di luglio-agosto 2020; ha risposto circa 1/3 degli studenti iscritti al CdS). Il questionario ha confermato l'alta percentuale di studenti lavoratori. Da esso emerge che il 79,9% dei rispondenti (119 su 149) nell'a.a. 2019-20 ha avuto un'occupazione lavorativa, la quale è stata generalmente (per l'89%) di carattere continuativo e prevalentemente a tempo pieno (il 46,6% lavora 36-40 ore alla settimana). Di tenore analogo sono i dati emergenti dai più recenti questionari AlmaLaurea. Si è altresì assunto l'impegno (SUA CdS, quadro B5) a fornire più capillarmente agli studenti, nella fase di valutazione delle domande di ammissione e in itinere, informazioni e comunicazioni relative alla modalità di iscrizione part-time e al permesso 150 ore per motivi di studio. Su un piano più generale, i docenti del CdS sono comunque stati invitati a potenziare l'attività di sostegno, in particolare dedicata agli studenti lavoratori e non frequentanti, tramite incontri individuali e di gruppo, nonché, come suggerito dalla CPDS (oltre che da recenti pronunce in materia del Senato Accademico), «attraverso forme di didattica online (video-pillole, slide, dispense, incontri di gruppo...), secondo un modello di didattica partecipata». Va comunque rilevato che agli studenti lavoratori, la cui iscrizione al CdS rappresenta comunque un valore positivo in termini di illuminazione reciproca tra teoria e pratica, non può comunque essere riservato uno statuto a parte, che rischierebbe di assimilare le modalità di erogazione della didattica di UNIMORE a quelle in uso nelle Università telematiche private a prevalente finalità commerciale.

- Per quanto riguarda i ritardi nell'individuazione del relatore e del tema della tesi, occorre ricordare in primo luogo il dato decisamente positivo emergente dalla SMA 2022, in particolare dall'indicatore iC19 - Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata. Sia con riferimento all' a.a. 2021-2022 (77,7%) che alla media dell'ultimo triennio (77,1%) il dato risulta significativamente superiore a quello dell'area geografica di riferimento e a quello nazionale. Ciò significa che il CdS si segnala tra i Corsi del DESU (e dell'Ateneo) per il suo scarso bisogno di docenti a contratto. Ma ciò significa anche che molti dei docenti del CdS, tra i quali

in primis quelli delle attività caratterizzanti (ma anche di alcune attività affini), necessariamente impegnati come docenti anche in altri Corsi di Laurea del Dipartimento, si trovano a dover rispondere a un numero decisamente ingente di richieste di relazione di tesi di laurea, un numero non sostenibile in termini di qualità. Sulle problematiche che emergono dalla ricerca del relatore di tesi la rappresentanza studentesca nel CdCLM ha condotto nel primo semestre del 2022 un'indagine tra gli studenti, da cui sono emerse le principali e più diffuse criticità. Gli esiti del sondaggio sono stati ampiamente discussi e approfonditi nella riunione del CdCLM svoltasi il 4 maggio 2022. Fermo restando che gli argomenti di tesi dovrebbero essere individuati in un confronto aperto e libero tra lo studente e il docente, senza imposizioni preventive e senza richieste non adeguate, visto che ogni docente ha competenze specifiche che non possono riguardare tutti gli argomenti, in tale sede è risultata chiara a tutte le parti la necessità di trovare al problema una soluzione generale, che non può essere definita solo in sede di CdS ma esige il pieno coinvolgimento del Dipartimento nel suo complesso.

- In merito al punto 3.2.2 («Consultazione periodica delle parti interessate») la Relazione CPDS 2022 segnala una criticità relativa alla «mancata pubblicazione» del verbale dell'incontro con il Comitato di Indirizzo (ora convenientemente integrato e reso più coerente con il profilo culturale e professionale del curriculum "Scienze umane per la Ricerca pedagogica": tale integrazione è documentata nel Verbale del Consiglio di CdS del 9 settembre 2021 e nel Quadro A1.b della SUA CdS) avvenuto in data 4 marzo 2022 (un'ulteriore riunione è già stata convocata per il prossimo 8 marzo 2023). Ora detto verbale è stato pubblicato in Google Drive nella cartella dedicata della sezione «Assicurazione Qualità» del CdS. Resta però su un piano più generale il problema della costruzione di un sito web del CdS conforme alle indicazioni in materia dell'Ateneo. Nonostante i notevoli sviluppi ottenuti nel 2022 grazie al Prof. Federico Ruozzi quale delegato del Dipartimento e alla Prof.ssa Barbara Chitussi in rappresentanza del CdS, il progetto non è ancora giunto a realizzazione, a causa principalmente delle problematiche in termini di vincoli e di rigidità cui dà luogo il sistema informatico dell'Ateneo.

- Possono dirsi risolti (3.2.4, 3.3.2) i problemi di ordine logistico e organizzativo segnalati dalla CPDS nella Relazione 2021, determinati dal fatto che nel settembre 2021 la ripresa delle attività didattiche in presenza ha coinciso con il trasferimento pressoché totale di dette attività nella nuova sede del Dipartimento di Educazione e Scienze umane nella nuova sede dell'ex Seminario Vescovile (ora Palazzo Gilberto Baroni) in via Timavo 93, Reggio Emilia, in un momento in cui l'allestimento delle aule e degli spazi dedicati alla didattica e allo studio, pur in fase avanzata, non poteva dirsi concluso. Ora, la nuova sede sembra compiutamente attrezzata per soddisfare in modo positivo la duplice esigenza della didattica in presenza e della sicurezza sanitaria.

- La Relazione 2022 della CPDS (3.2.5) attesta l'avvenuta, puntuale presa di conoscenza delle modifiche introdotte nelle schede degli insegnamenti a seguito della adozione delle nuove Linee Guida di Ateneo. Dalle analisi condotte dal Gruppo di gestione AQ del CdS (ora titolare delle attività delegate in precedenza a una Commissione Didattica) risulta che le schede degli insegnamenti sono stati riviste rispetto agli anni precedenti secondo le nuove modalità e che sono state rese più uniformi le indicazioni fornite nei diversi campi. Le segnalazioni di criticità pervenute a seguito del monitoraggio a campione condotto dal Presidio della Qualità nello scorso mese di novembre sono state recepite. Si registrano ancora alcune lacune e difformità di indicazioni nel campo "Verifica dell'apprendimento" e ai docenti è stato vivamente raccomandato, in particolare per questo campo, di attenersi fedelmente alle Linee Guida di Ateneo e al Regolamento didattico del CdS (Verbali CdS 4 maggio e 21 luglio 2022). Diverso, perché adeguatamente motivato, è il caso del campo «Contenuti», nel quale la maggior parte dei docenti ha preferito evitare l'applicazione rigida dell'indicazione di articolare il programma secondo fasi definite in termini cronologici o di CFU, ritenuta impropria sul piano didattico e scientifico-culturale in rapporto agli oggetti di studio della disciplina di insegnamento.

- Circa il monitoraggio delle azioni correttive previste nell'ultimo RRC risalente alla fine del 2020

(3.3.2), si rileva che tale monitoraggio, oltre a figurare nella RAM-AQ 2021 sezione 3 (ottobre 2021), è stato oggetto di un supplemento di riflessione nella rendicontazione prodotta dal CdS riguardo alle «Raccomandazioni e Segnalazioni» pervenute dal NdV dell'Ateneo a seguito dell'Audit svoltasi il 28 giugno 2021. Tale rendicontazione è stata regolarmente trasmessa al NdV in data 31/01/2022.

- Si è deciso di soprassedere alla prevista richiesta di modifica dell'Ordinamento Didattico del CdS (e dunque alla riformulazione del RRC, comunque non in scadenza) in seguito alla ammissione del DESU alla seconda fase della procedura nazionale «Dipartimenti di eccellenza», nella quale poi il DESU, con il suo progetto di ricerca, didattica e terza missione, è stato selezionato dal MUR tra i vincitori destinatari del finanziamento ministeriale nella Macroarea 11. In tale progetto, dedicato allo studio di analfabetismi ad alto costo sociale e all'individuazione di modalità di intervento educativo-didattico per il loro contrasto, è contemplata per l'a.a. 2024-2025 l'attivazione di un terzo curriculum, «Progettazione pedagogica per l'inclusione sociale», che svolgerà una funzione di alto rilievo, crediamo, nello sviluppo delle competenze scientifico-culturali e professionali degli studenti.
- Con riferimento al punto 3.4.1 la Relazione CPDS 2022 sottolinea che sulla base della rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS), il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento programmate, traendo altresì profitto dai suggerimenti e dalle segnalazioni di criticità della Relazione CPDS 2021. Riguardo a quest'ultimo rilievo nella Relazione 2022 si osserva che «i sentimenti di ansia e frustrazione degli studenti, generati da situazioni poco piacevoli durante le sessioni di esami si stanno riducendo» grazie ai «provvedimenti» assunti. In ogni caso, il CdS ritiene opportuno anche per l'avvenire raccomandare ai docenti di evitare in sede di esame, in presenza e a distanza, atteggiamenti suscettibili di creare disagio, tutelando comunque, inoltre, le esigenze di privacy degli studenti affetti da disabilità e DSA.

Punti di forza individuati

Inserire testo

PUNTO DI FORZA RELATIVO ALLE VOCI 3.2.1, 3.2.5, 3.2.6, 3.2.7,

Dalla Relazione CPDS 2022 emerge un quadro in sensibile miglioramento della comunicazione e della accessibilità on line dei documenti, con particolare riguardo al sistema di gestione della qualità, alle schede di programmazione degli insegnamenti, alle istruzioni e alle indicazioni relative alla Prova finale e alle modalità di svolgimento del tirocinio

PUNTO DI FORZA RELATIVO ALLA VOCE 3.2.4

Il CdS ha messo in atto e ha previsto attività di coordinamento didattico per ciascuna annualità, di verifica del carico di studio complessivo nel periodo di riferimento, di razionalizzazione degli orari, di distribuzione degli esami e delle attività di supporto, in stretta, fruttuosa collaborazione con i Rappresentanti degli studenti e con il Personale tecnico-amministrativo, al fine di garantire la più efficace erogazione della didattica.

PUNTO DI FORZA RELATIVO ALLA VOCE 3.2.8

Docenti, studenti e personale di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento, anche attraverso i loro rappresentanti, che favoriscono con efficacia la circolazione delle informazioni. Gli eventuali reclami o rilevamenti di criticità vengono raccolti dai rappresentanti degli studenti e segnalati al presidente del CdS.

PUNTO DI FORZA RELATIVO ALLA VOCE 3.3.3

Nella SMA 2022 e nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS 2022 – Sezione 4 il Gruppo di gestione AQ del CdS ha individuato in modo corretto le caratteristiche e le criticità desumibili dagli indicatori Anvur, anche i più recenti, conducendo un'approfondita analisi della situazione.

PUNTO DI FORZA RELATIVO ALLA VOCE 3.4.1

Per ciò che riguarda l'impiego delle risultanze delle OPIS, il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento programmate, mettendo sistematicamente a confronto i dati recenti con le OPIS degli anni precedenti e tenendo opportunamente conto dei suggerimenti e delle segnalazioni di criticità emerse dalla Relazione CPDS 2021

Vale infine la pena di segnalare che nella sua Relazione annuale 2022 la CPDS non ha ritenuto di dover indicare nessuna criticità relativamente alle voci 3.2.1, 3.2.4, 3.2.5, 3.2.6, 3.2.7, 3.2.8, 3.3.2, 3.3.3, 3.4.1

Aspetto critico individuato n. 1:⁴

Ritardi e difficoltà nel conseguimento dei CFU e nell'elaborazione e nella stesura della tesi di laurea magistrale

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

In attesa di poter verificare nel tempo l'efficacia delle misure adottate a questo riguardo, il CdCS ha continuato a interrogarsi sulle ragioni della criticità costituita dal ritardo con cui gli studenti approdano alla laurea. Come si è avuto occasione di sottolineare più volte, il Corso di laurea magistrale in Scienze pedagogiche presenta un numero significativamente alto di studenti lavoratori, nonché di studenti provenienti da altri Atenei e da differenti corsi di laurea triennale, non di rado non riconducibili all'area pedagogica. Ciò, beninteso, vale indubbiamente un dato positivo, considerato che la nozione della complementarità necessaria fra teoria e prassi da un lato, l'impianto fortemente multi- e interdisciplinare dall'altro costituiscono da sempre un tratto distintivo del CdS. Ma è anche vero che questa ricchezza di prospettive comporta un particolare impegno da parte dello studente per acquisire un orizzonte di temi, problemi, metodi e linguaggi condiviso. Lecito dunque ipotizzare che questa criticità sia legata anche a problematiche inerenti alle azioni di orientamento e di tutorato in ingresso e in itinere. D'altra parte la composizione della tesi di laurea costituisce indiscutibilmente un fattore di primo piano del ritardo nelle carriere degli studenti del Corso di Laurea magistrale in Scienze pedagogiche. Sulla base del monitoraggio delle tesi in corso di svolgimento e dei dati relativi alla provenienza e alla tipologia degli studenti va aggiunto che la tesi di laurea rappresenta per molti uno scoglio a causa delle lacune diffuse, certo dovute a una carenza di esercizio della scrittura di genere argomentativo nelle esperienze scolastiche e universitarie precedenti, che gli studenti presentano sul piano della costruzione di un discorso scientificamente accettabile, a cominciare dalle competenze di base e trasversali relative alla struttura del ragionamento, al sistema di citazioni, alla bibliografia.

⁴ *Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati.*

1-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive

Inserisci testo⁵

Azione correttiva relativa al punto critico n. 1

Attività di sostegno agli studenti per promuovere una crescita dell'acquisizione di CFU in tempi regolari (in particolare nel primo anno di corso) e per illustrare le modalità di stesura della tesi di laurea magistrale

Responsabilità: Presidente del CdS, Commissione del Cds (?), Gruppo di gestione AQ e Consiglio del Cds

Tempistica: Il semestre dell'a.a. 2022-2023- dicembre 2024

Modalità di attuazione:

- Monitoraggio dei ritardi nell'acquisizione di CFU e nell'elaborazione della tesi di laurea attraverso un confronto costante con la rappresentanza studentesca
- Potenziamento delle attività di orientamento e tutorato in ingresso e in itinere
- Prosecuzione delle attività seminariali, laboratoriali e di consulenza relative alla stesura della tesi di laurea, attraverso: a) interventi on line in orario tardo pomeridiano dedicati alle modalità di base e trasversali di elaborazione della tesi (struttura del lavoro, sistema di citazioni, bibliografia, etc.); b) successivi interventi di più stretta specificità disciplinare, a cura di docenti o dottorandi specialisti delle diverse discipline.
- Potenziamento del sostegno agli studenti lavoratori attraverso forme di didattica compensativa della mancata frequenza ai corsi, sollecitando i docenti sia a mettere a disposizione sulla pagina del loro insegnamento su Microsoft Teams materiali didattici (quali slides, dispense, videolezioni, documenti), sia a creare momenti di incontro individuali e di gruppo, secondo un modello di didattica partecipata. Tali misure sono da intendersi come complementari fra loro e non costituiscono un'indicazione prescrittiva per ogni insegnamento, ma definiscono uno spettro di interventi possibili, tutti finalizzati in diverso modo a sostenere l'impegno degli studenti a colmare le proprie lacune nella preparazione o nel metodo di studio, dovute al corso di laurea di provenienza o all'impossibilità di frequentare con regolarità le lezioni.

-

⁵ Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 1-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.

Sezione 2

Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Inserisci testo ⁶

⁶ Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi.

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non erano state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati

Inserisci testo ⁷

Punti di forza individuati

Inserire testo

Aspetto critico individuato n. y: ⁸

Inserisci testo (in forma di titolo sintetico)

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Inserisci testo

⁷ Inserire un **breve** commento ai risultati evidenziati dalle opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.), relativamente sia all'organizzazione complessiva del Corso di Studio che ai singoli insegnamenti, evidenziandone sia i punti di forza che gli aspetti critici. Si sottolinea che il responsabile del CdS, in presenza di insegnamenti con valutazioni fortemente distanti rispetto alla media del CdS nel suo complesso, deve attivarsi, raccogliendo ulteriori elementi di analisi, per comprenderne le ragioni e suggerire, in collaborazione con gli studenti del CdS, in particolare con quelli eventualmente presenti nella CPDS, provvedimenti mirati a migliorare gli aspetti critici della fruizione del corso da parte degli studenti.

⁸ Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.

2-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Inserisci testo⁹

⁹ Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 2-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.

Sezione 3

Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Inserisci testo ¹⁰

¹⁰ Se presenti, inserire una **breve** descrizione delle variazioni di contesto che possono avere un impatto rispetto alle azioni previste dall'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico disponibile.

Se non sono presenti variazioni di contesto significative, inserire la frase "Non si segnalano variazioni di contesto significative."

15

3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Inserisci testo ¹¹

¹¹ Inserire una **breve** rendicontazione su obiettivi e azioni di miglioramento previsti nell'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico disponibile (sezioni 1-c, 2-c, 3-c, 4-c e 5-c).

Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.

Prendere in considerazione sia le azioni di stretta competenza del CdS che quelle eventualmente in carico al Dipartimento (e/o Facoltà/Scuola).

3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

Inserisci testo¹²

¹² Inserire una **breve** descrizione delle eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste nel Rapporto di Riesame Ciclico.

Nel caso non siano necessarie modifiche, inserire la frase “Non si propongono modifiche alle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico.”

Sezione 4

Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

La presente sezione:

- riporta parti del commento complessivo inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), con particolare riferimento a indicatori ANVUR dalla cui analisi siano emerse criticità circoscritte, ovvero affrontabili dal CdS su un orizzonte annuale e, dunque, tali da non richiedere l'anticipazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC);
- indica eventuali azioni correttive, su un orizzonte di norma annuale, a seguito dei commenti alla SMA;
- rendiconta le eventuali azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

4-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Inserisci testo ¹³

¹³ Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non sono state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

In caso di prima stesura della sezione, inserire la frase: "Anno di avvio della presente attività: non ci sono azioni correttive da monitorare".

4-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

Inserisci testo ¹⁴

Aspetto critico individuato n. *y*: ¹⁵

Inserisci testo (in forma di titolo sintetico)

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Inserisci testo

¹⁴ Questa parte è collegata al commento critico inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale. È dunque sufficiente riportare dalla SMA il commento relativo allo specifico indicatore selezionato.

¹⁵ Replicare il riquadro per tutti gli *y* 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.

4-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Inserisci testo¹⁶

¹⁶ Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 4-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2023

Sezione 1: Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Sezione 2: Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

Sezione 3: Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)

Sezione 4: Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

Sezione 5: Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale

Corso di Laurea magistrale in Scienze pedagogiche (LM-85)

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio di ... in ... in data ...

Sezioni 2, 3, 4 e 5 - Approvate dal Consiglio di Laurea Magistrale in Scienze pedagogiche in data 23/10/2023

Sezione 2

Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

2-a) Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Inserisci testo ⁵

Aspetto critico individuato n. 2-b-1: Lieve insoddisfazione relativa a un indicatore per due insegnamenti del CdS.

Causa presunta della criticità: Nelle opinioni degli studenti riguardanti due insegnamenti emerge una lieve criticità relativa all'indicatore D01 (sufficienza delle conoscenze preliminari) che riceve una percentuale di giudizi positivi pari al 56%, nel caso di un insegnamento, e pari al 60%, nel caso dell'altro.

Descrizione delle azioni correttive programmate: Il Presidente del CdS, su autorizzazione del Consiglio, ha contattato i docenti per discutere la lieve problematicità messa in luce dagli studenti, trovando soluzioni adeguate.

Scadenza prevista: dicembre 2022.

Responsabilità: Presidente del CdS.

Stato di attuazione: Attuato.

Risultati raggiunti: Le opinioni formulate dagli studenti nel 2023 attestano il pieno superamento delle problematiche relative all'indicatore D01 in uno dei due succitati insegnamenti, mentre non sono risolte, e anzi nel complesso peggiorano le criticità relative al secondo insegnamento.

⁵ Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi.

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non erano state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

2-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati

6

Segnaliamo innanzitutto che, rispetto all'a.a. precedente, il numero dei rispondenti nell'a.a. 2022/23 è sceso da 855 a 411. Ancora più marcata risulta la flessione rispetto al dato complessivo dei due semestri dell'a.a. 2020/21 (1323), allorché tuttavia non era ancora entrato in vigore il provvedimento di introduzione del numero programmato nell'accesso al CdS, oggi pienamente a regime in ambedue gli anni del CdLM. Ma la diminuzione del numero degli iscritti regolari spiega solo in parte il ridotto coinvolgimento degli studenti nella compilazione dei questionari OPIS. È da ritenere che l'alto, crescente numero degli studenti lavoratori e dunque l'impossibilità o le difficoltà crescenti di frequentare con regolarità le lezioni (cfr. SUA CdS, quadro B7, Area T04 e Aree T24 e T25) abbiano determinato, tra l'altro, una riduzione della partecipazione attiva degli studenti al concreto della vita universitaria e del dialogo educativo con i docenti: un problema, questo, di cui è indubbiamente necessario seguire attentamente l'evoluzione nel tempo.

E un atteggiamento di vigile attenzione richiedono anche i dati relativi alle OPINIONI DEGLI STUDENTI RIGUARDANTI IL CORSO DI STUDIO NEL SUO COMPLESSO. Qui la percentuale delle valutazioni positive espresse dagli studenti per l'a.a. 2022/2023, pur in assenza di variazioni rilevanti nella composizione del corpo docente, appare significativamente in calo.

Le situazioni critiche segnalate (percentuale di giudizi positivi inferiore al 40%) si riducono a una, relativa all'insegnamento di Lingua inglese (4 CFU, compreso nel RAD del CdS fra le «Altre attività - Ulteriori conoscenze linguistiche»). Ma occorre subito avvertire che stando ai dati disponibili, verosimilmente per un fraintendimento o un errore materiale, alcuni studenti (6) hanno compilato il questionario OPIS di questo insegnamento riferendosi all'insegnante al quale, in quanto docente strutturato, spetta il solo compito di supervisore responsabile del corso. Maggiori criticità riguardano il modulo di insegnamento «Progettazione e valutazione nei contesti formativi e educativi». Esse coinvolgono a diversi livelli di gravità gli indicatori D04, D05, D06, D07, D09 e, infine, D14 (soddisfazione complessiva). Per ciò che riguarda il prossimo futuro, si segnala che il docente titolare dell'insegnamento oggetto delle segnalazioni di potenziale criticità ha di recente preso servizio presso un altro Ateneo, dove ha chiesto e ottenuto il trasferimento.

Punti di forza individuati

Nel quadro del triennio considerato (2020/21, 2021/22, 2022/23), dai giudizi degli studenti relativi all'ultimo anno accademico non emergono né situazioni critiche, né potenziali criticità per quanto riguarda gli insegnamenti del Corso di Studio nel suo complesso. Secondo un trend rimasto sostanzialmente invariato nel corso dell'ultimo triennio, i singoli insegnamenti del CdS conseguono nell'a.a. 2022/23 giudizi positivi o decisamente positivi in rapporto alla massima parte degli indicatori. Nella grandissima maggioranza dei casi l'indicatore D14, concernente la soddisfazione complessiva per il modo in cui è stato svolto l'insegnamento, raggiunge e supera l'80% di valutazioni positive.

⁶ Inserire un **breve** commento ai risultati evidenziati dalle opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.), relativamente sia all'organizzazione complessiva del Corso di Studio che ai singoli insegnamenti, evidenziandone sia i punti di forza che gli aspetti critici.

Si sottolinea che il responsabile del CdS, in presenza di insegnamenti con valutazioni fortemente distanti rispetto alla media del CdS nel suo complesso, deve attivarsi, raccogliendo ulteriori elementi di analisi, per comprenderne le ragioni e suggerire, in collaborazione con gli studenti del CdS, in particolare con quelli eventualmente presenti nella CP-DS, provvedimenti mirati a migliorare gli aspetti critici della fruizione del corso da parte degli studenti.

Aspetto critico individuato n. 2-b-1: ⁷ Insoddisfazione per due insegnamenti del CdS

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: Per quel che riguarda il primo insegnamento (Lingua inglese), stando ai dati disponibili, verosimilmente per un fraintendimento o un errore materiale, alcuni studenti (6) hanno compilato il questionario OPIS di questo insegnamento riferendosi all'insegnante al quale, in quanto docente strutturato, spetta il compito di supervisore responsabile del corso, mentre le lezioni del corso stesso sono state tenute nel concreto da un Lettore di Lingua inglese del Centro Linguistico di Ateneo; a quest'ultimo si sono riferiti nei loro questionari 28 studenti. Vero è però che le competenze linguistiche di base degli studenti sono fragili.

Per quel che riguarda il secondo insegnamento, «Progettazione e valutazione nei contesti formativi e educativi», le criticità riguardano gli indicatori D04, D05, D06, D07, D09 e, infine, D14.

⁷ *Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.*

2-c) Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Inserisci testo⁸

Aspetto critico individuato n. 2-b-1: Insoddisfazione per due insegnamenti del CdS

Azioni da intraprendere: Dedicare all'insegnamento di Lingua inglese la massima attenzione, specie in considerazione delle fragili competenze di base possedute dagli studenti nella Lingua 2 e dunque della necessità di predisporre un materiale didattico effettivamente adeguato. Non saranno invece da programmare azioni correttive relative all'insegnamento di «Progettazione e valutazione nei contesti formativi e educativi», in quanto il docente titolare dell'insegnamento oggetto delle segnalazioni di potenziale criticità ha di recente preso servizio presso un altro Ateneo, dove ha chiesto e ottenuto il trasferimento.

Modalità di attuazione dell'azione: Il Presidente del CdS, su autorizzazione del Consiglio, contatterà il docente per discutere la problematicità messa in luce dagli studenti, trovando soluzioni adeguate. Per ciò che riguarda l'insegnamento di Lingua inglese, in data 31 ottobre 2023 si svolgerà, organizzato dal Consiglio, un incontro tra i Rappresentanti degli studenti e i responsabili del Centro Linguistico di Ateneo, cui spetta la designazione del Lettore di Lingua inglese che svolgerà le lezioni nell'a.a. 2023-24 e che sarà diverso da quello dell'a.a. 2022-23.

Risorse eventuali: Nessuna.

Scadenza prevista: Dicembre 2023.

Responsabilità: Presidente del CdS.

Risultati attesi nel breve- medio termine: Aumento del grado di soddisfazione degli studenti in rapporto agli insegnamenti in oggetto.

⁸ Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 2-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.

Sezione 3

Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

3-a) Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Inserisci testo ⁹

L'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico risale al 2020. Attualmente, il mutamento più significativo consiste nell'introduzione dell'accesso programmato a 200 posti per l'a.a. 2021/2022 e a 150 posti per l'a.a. 2022/2023, 148 posti per l'a.a. 2023/2024, reso necessario dal costante e consistente aumento del numero degli studenti nel corso degli anni: 138 nell'a.a. 2018/2019, 189 nell'a.a. 2019/2020, 294 nell'a.a. 2020/2021. La selezione dei candidati si basa su requisiti curriculari, coerenza disciplinare, merito accademico.

Il 28 giugno 2021 si è svolta un'audizione del CdS condotta da un membro del Nucleo di valutazione dell'Ateneo coadiuvato da un membro del Presidio della Qualità di Ateneo sulla base della Relazione redatta da due esperti disciplinari. Successivamente all'audizione, il 9 luglio 2021 è stato fornito dal Nucleo di valutazione un allegato alla Relazione, che riassume le "Raccomandazioni e Segnalazioni" della Relazione riviste sulla base delle informazioni emerse nell'audizione. L'allegato è stato completato dal CdS nel mese di gennaio 2022 con la descrizione e la rendicontazione delle azioni intraprese ai fini del miglioramento.

Si segnala che le Raccomandazioni e le Segnalazioni fornite hanno confermato le misure correttive già previste dal Rapporto di Riesame Ciclico 2020.

Nell'a.a. 2021/2022 l'Ateneo ha approvato l'assegnazione di fondi alle strutture dipartimentali (Prot. 69363 del 03/03/20229) a valere sui Fondi Dm 752/21 per incrementare attraverso l'attivazione di contratti di collaborazione con studenti, dottorandi e contrattisti l'attività di tutorato in itinere.

⁹ Se presenti, inserire una **breve** descrizione delle variazioni di contesto che possono avere un impatto rispetto alle azioni previste dall'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico disponibile.

Se non sono presenti variazioni di contesto significative, inserire la frase "Non si segnalano variazioni di contesto significative."

3-b) Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Inserisci testo ¹⁰

Sezione 1-c

Obiettivo n. 2020-1-01: Rendere il Comitato di Indirizzo pienamente rappresentativo rispetto ai profili culturali e professionali di entrambi i curricula del CdS.

Azione: Integrare il Comitato di Indirizzo con enti e organizzazioni che siano rappresentativi delle specificità che caratterizzano il profilo culturale e professionale del curriculum “Scienze umane per la ricerca pedagogica”.

Azione attuata: Sulla base della ricognizione preliminare operata dalla Commissione Tirocini Formativi (proff. Bertozzi, Gariboldi, Pietralunga; dott.ssa Varga), il Consiglio di Cds, nelle riunioni svoltesi il 22 giugno 2021 e il 9 settembre 2021, ha approvato un elenco di enti con cui integrare il precedente Comitato di Indirizzo, al fine di renderlo più rappresentativo anche del curriculum “Scienze umane per la ricerca pedagogica”.

Obiettivo 2020-1-02: Potenziare la didattica laboratoriale del CdS.

Azione: Individuare altri insegnamenti – oltre a quello di Filosofia delle arti e dei processi simbolici – dove inserire laboratori didattici.

Azione non attuata: L’azione correttiva, precedentemente rinviata in attesa di reperire le necessarie risorse dipartimentali, è attualmente oggetto di discussione in seno al Gruppo di gestione AQ e al Consiglio del CdS: in particolare, si ipotizza di canalizzare il potenziamento della didattica laboratoriale in un nuovo curriculum “Progettazione pedagogica per l’inclusione sociale” previsto dal Progetto Dipartimento di Eccellenza.

Sezione 2-c

Obiettivo 2020-2-01: Modalità di iscrizione part-time e permesso 150 ore per motivi di studio.

Azione: Incrementare la pubblicità sul sito di Dipartimento, e trovare nuovi canali attraverso cui informare i futuri studenti di tali opportunità.

Azione attuata: Sono stati informati i futuri studenti e i neo immatricolati attraverso il sito, le comunicazioni via mail e gli incontri individuali con la tutor del CdS, oltre che in occasione del Benvenuto alle matricole svoltosi in data 26/09/2023. Tale azione di miglioramento sarà consolidata e messa a regime.

¹⁰ Inserire una **breve** rendicontazione su obiettivi e azioni di miglioramento previsti nell’ultimo Rapporto di Riesame Ciclico disponibile (sezioni 1-c, 2-c, 3-c, 4-c e 5-c).

*Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.*

Prendere in considerazione sia le azioni di stretta competenza del CdS che quelle eventualmente in carico al Dipartimento (e/o Facoltà/Scuola).

Obiettivo 2020-2-02: Incremento delle attività di sostegno in itinere.

Azione: Potenziamento dell'attività di sostegno tramite incontri individuali e di gruppo con gli studenti non frequentanti organizzati dai docenti titolari degli insegnamenti. Introduzione di nuove attività laboratoriali o attività di supporto per la redazione della tesi di laurea. L'assegnazione (Prot. 69363 del 03/03/20229) a valere sui Fondi Dm 752/21 alle strutture dipartimentali ha permesso di incrementare le attività di sostegno attraverso il conferimento di incarichi di tutorato a studenti, dottorandi, contrattisti.

Azione attuata: Sono stati svolti due laboratori dedicati alla redazione della tesi di laurea (incarichi conferiti a due dottorandi).

Obiettivo n. 2020-2-03: Creazione di un sito del corso di laurea.

Azione: Richiesta di collaborazione all'Ateneo per la creazione di un sito di CdS tramite un delegato del Dipartimento.

Azione non attuata: Il delegato del Dipartimento, prof. Ruozzi, ha presentato la richiesta all'Ateneo. La richiesta non è stata accettata. Si rimanda per la modifica di questa azione correttiva alla sezione successiva (3-c).

Obiettivo n. 2020-2-04: Migliorare le iniziative del CdS per il potenziamento della mobilità degli studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.

Azione: Tra le iniziative di orientamento in ingresso, viene proposto uno specifico incontro – rivolto ai nuovi iscritti al CdS – in cui un membro della Commissione Erasmus del Dipartimento illustrerà tutte le opportunità di studio e/o tirocinio all'estero per gli studenti del CdS (sedi universitarie, tempistiche, borse di studio ecc.).

Azione parzialmente attuata: Non è stato possibile dedicare al tema dell'Erasmus una presentazione dettagliata in occasione del Benvenuto alle matricole del 26 settembre 2023. Tale azione di miglioramento dovrà essere svolta in un'altra occasione, consolidata e messa a regime.

Sezione 3-c

Obiettivo n. 2020-3-01: Far sì che il numero e la qualificazione dei docenti siano adeguati a sostenere le esigenze del CdS.

Azione: Introduzione di un numero programmato compatibile con le risorse di docenza.

Azione attuata: Dall'a.a. 2021/2022 è stato introdotto l'accesso programmato per 200 posti, ulteriormente ridotti a 154 per l'a.a. 2022/2023 e a 148 per l'a. 2023/2024.

Obiettivo n. 2020-3-02: Potenziare il supporto tecnico-amministrativo alle attività istituzionali del CdS.

Azione: Effettuare una ricognizione del personale tecnico-amministrativo del Dipartimento, per verificare se esistano risorse interne da assegnare a supporto delle attività istituzionali del CdS, oppure se occorra richiedere all'Ateneo di assegnare al Dipartimento una risorsa supplementare.

Azione non attuata: La scadenza prevista per l'attuazione è dicembre 2023.

Sezione 4-c

Obiettivo n. 2020-4-01: Individuare e implementare procedure per gestire gli eventuali reclami da parte dei singoli studenti.

Azione: Individuare una sezione del portale della didattica Dolly Educazione, accessibile attraverso le credenziali Unimore, in cui gli studenti del CdS possano inserire eventuali reclami.

Azione non attuata: L'obiettivo è stato oggetto di riflessione e discussione da parte del Consiglio di CdS che, con l'accordo dei rappresentanti degli studenti, ha individuato altri e più efficaci canali di segnalazione dei reclami da parte degli studenti: si rimanda per la modifica dell'azione correttiva alla sezione successiva (3-c).

Sezione 5-c

Obiettivo n. 2020-5-1: Aumento dei CFU di area pedagogica e umanistica quali requisito di accesso al CdS.

Azione: Innalzamento del numero di CFU, conseguiti dal candidato durante la laurea triennale nelle materie caratterizzanti il percorso della laurea magistrale in Scienze pedagogiche, necessari per l'iscrizione al CdS. La soglia potrebbe indicativamente essere spostata a 90 CFU di area umanistica, di cui 25 di area pedagogica.

Azione non attuata: L'attuazione, che richiede la modifica del quadro A3.a della SUA-CdS 2022, è prevista per il novembre 2023 ed è tuttora oggetto di riflessione e di discussione da parte del Consiglio di CdS

Obiettivo n. 2020-5-2: Aumento dei materiali didattici a disposizione on line.

Azione: Ogni docente che ha un insegnamento nel CdS deve preparare una breve serie di videolezioni da pubblicare nelle pagine del CdS.

Azione non attuata: L'attuazione era prevista per giugno 2022, ma sono nel frattempo intervenute indicazioni differenti da parte dell'Ateneo e del Dipartimento, illustrate nella sezione successiva.

3-c) Modifiche delle azioni correttive previste

Inserisci testo¹¹

Obiettivo n. 2020-2-03: Creazione di un sito del corso di laurea.

Azione: Richiesta di collaborazione all'Ateneo per la creazione di un sito di CdS tramite un delegato del Dipartimento.

Modifica dell'azione correttiva: Non è stata accolta dall'Ateneo la richiesta di creare un apposito sito del corso di laurea, ma è stata compiuta una revisione di tutti i siti di Dipartimento dell'Ateneo che ha previsto anche l'intervento sulle pagine dedicate al CdS.

Tempistiche: gennaio 2023.

Modalità: Rapporti con l'Ateneo gestiti dal Delegato alla Comunicazione prof. Ruozzi e coordinamento con il CdS della Delegata al Tutorato prof.ssa Chitussi.

Responsabilità: Presidente, Delegata al Tutorato e Delegato alla Comunicazione del CdS.

Obiettivo n. 2020-4-01: Individuare e implementare procedure per gestire gli eventuali reclami da parte dei singoli studenti.

Azione: Individuare una sezione del portale della didattica Dolly Educazione, accessibile attraverso le credenziali Unimore, in cui gli studenti del CdS possano inserire eventuali reclami.

Modifica dell'azione: Gli studenti rendono note le proprie osservazioni critiche e proposte di miglioramento attraverso i loro rappresentanti, che favoriscono con efficacia la circolazione delle informazioni. Gli eventuali reclami o rilevamenti di criticità vengono raccolti dai rappresentanti degli studenti e segnalati in sede di Commissione Paritetica e al presidente del CdS.

Obiettivo n. 2020-5-2: Aumento dei materiali didattici a disposizione on line.

Azione: Ogni docente che ha un insegnamento nel CdS deve preparare una breve serie di videolezioni da pubblicare nelle pagine del CdS.

Modifica dell'azione: In seguito alle decisioni assunte in Consiglio di CdS e in Consiglio di Dipartimento (Verbale del Consiglio del Corso di Laurea magistrale in Scienze pedagogiche 21/07/2022 e Verbale del Consiglio di Dipartimento del 16/09/2022), nonché sulla base delle disposizioni dell'Ateneo per l'a.a. 2022/2023 (Aggiornamenti linee guida didattica 2022/2023 e Senato Accademico 7/07/2022), i docenti utilizzano come misure e forme alternative di didattica online, oltre a videolezioni, anche slide, dispense, condivisione di testi o documenti, incontri individuali e di gruppo, secondo un modello di didattica partecipata.

Tempistiche: A.a. in corso.

Responsabile: Presidente e Consiglio del CdS.

¹¹ Inserire una **breve** descrizione delle eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste nel Rapporto di Riesame Ciclico.

Nel caso non siano necessarie modifiche, inserire la frase "Non si propongono modifiche alle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico."

Sezione 4

Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

4-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Inserisci testo ¹²

Aspetto critico individuato n. 4-b-1: Ritardo nelle carriere degli studenti, in particolare nell'acquisizione di CFU durante il I anno e nel conseguimento della laurea, e incremento del numero di abbandoni.

Cause presunte all'origine della criticità:

- Alta percentuale di studenti lavoratori;
- Tempi lunghi per la preparazione della tesi di laurea, causati anche dal ritardo nell'individuazione del relatore e del tema, nonché dalle lacune diffuse, certo dovute a una carenza di esercizio della scrittura di genere argomentativo nelle esperienze scolastiche e universitarie precedenti, che gli studenti presentano sul piano della costruzione di un discorso scientificamente accettabile, a cominciare dalle competenze di base e trasversali relative alla struttura del ragionamento, al sistema di citazioni, alla bibliografia.

¹² Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non sono state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

Stato di attuazione dell'Obiettivo 2022-4-b-1:

Azione prevista 1: Sostenere gli studenti lavoratori ricorrendo a forme di didattica online come supporto agli studenti impossibilitati a frequentare: oltre a videolezioni, anche slide, dispense, condivisione di testi o documenti, incontri individuali e di gruppo, secondo un modello di didattica partecipata.

Modalità di attuazione dell'azione: Monitoraggio da parte del Presidente e del Gruppo AQ del CdS.

Scadenze previste: A.a. in corso.

Responsabile: Presidente CdS.

Risultati attesi nel medio-lungo termine: Riduzione del ritardo nelle carriere.

Stato di attuazione: Attuata.

Azione prevista 2: Accelerare i tempi di stesura della tesi magistrale istituendo un laboratorio propedeutico (2 CFU, 24 ore di aula).

Modalità di attuazione dell'azione: Fondi per attività previste nell'ambito del DM 752.

Scadenze previste: Dicembre 2023.

Responsabile: Presidente del CdS, Commissione del CdS, Gruppo di gestione AQ e Consiglio del CdS.

Risultati attesi nel medio-lungo termine: Accelerare i tempi di stesura della tesi, così da facilitare la conclusione del percorso di studio nei tempi previsti.

Stato di attuazione: Attuata.

Azione prevista 3: Accelerare i tempi di stesura della tesi magistrale svolgendo attività di sostegno agli studenti per illustrare le modalità di stesura della tesi di laurea magistrale

Responsabilità: Presidente del CdS, Commissione del Cds, Gruppo di gestione AQ e Consiglio del Cds.

Scadenze previste: Dicembre 2023

Modalità di attuazione: La Commissione composta da tre docenti, nominata dal Consiglio di CdS nella riunione del 27/01/2022, provvederà a formulare e a coordinare un programma di primo orientamento alla stesura della tesi di laurea, con interventi on line in orario tardo pomeridiano dedicati alle modalità di base e trasversali di elaborazione della tesi (struttura del lavoro, sistema di citazioni, bibliografia, etc.). Tale programma potrà essere successivamente integrato da interventi di più stretta specificità disciplinare, a cura di docenti o dottorandi specialisti delle diverse discipline.

Risultati attesi nel medio-lungo termine: Accelerare i tempi di stesura della tesi, così da facilitare la conclusione del percorso di studio nei tempi previsti.

Stato di attuazione: Attuata.

4-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

Inserisci testo ¹³

Il numero degli immatricolati al Sistema Universitario del CdS in Scienze pedagogiche, dopo la brusca flessione dell'a.a. 2021/22 dovuto senz'altro alla introduzione dell'accesso a numero programmato, è nel 2022/23 in lieve aumento. Benché il numero degli avvisi di carriera nell'a.a. 2022/23 risulti in decrescita, il numero degli iscritti totali risulta comunque più alto di quello macroregionale e nazionale.

Dati positivi riguardano poi la percentuale degli studenti iscritti al primo anno laureati in altro Ateneo (iC04) e la percentuale di iscritti al primo anno provenienti da altre regioni (iC04). Questi dati mettono in evidenza la particolare attrattività del CdS, resistente anche in una fase complessa come quella determinata dall'emergenza pandemica COVID19, caratterizzata nel territorio nazionale da tenaci incertezze e disomogeneità nella transizione dalla didattica a distanza alla didattica in presenza.

In crescita è inoltre la percentuale di studenti che nell'anno 2021/2022 proseguono nel II anno nello stesso corso di studio (iC14).

Si nota un netto miglioramento nella percentuale di CFU conseguiti al I anno sui CFU da conseguire (iC13). Un ulteriore, deciso incremento si registra relativamente agli indicatori iC16 e iC01 (percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno; percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s. Per entrambi gli indicatori questi dati attestano per la prima volta il conseguimento di risultati sia pur di poco superiori a quelli ottenuti nell'area geografica e in ambito nazionale e, se la tendenza troverà conferma in futuro, costituiranno una prova importante dell'efficacia delle misure correttive adottate a suo tempo dal CdS per ovviare alla criticità relativa al numero di CFU conseguiti dagli studenti nella fase iniziale del loro percorso. Ricordiamo a questo riguardo lo spostamento di due insegnamenti dal II al I anno al fine di rendere più equilibrata e funzionale l'articolazione dei CFU da conseguire nell'arco del biennio, nonché, anche a seguito dell'elaborazione di un apposito questionario somministrato agli studenti nel giugno 2020, il potenziamento dell'attività di sostegno, in particolare dedicata agli studenti lavoratori e non frequentanti, attraverso forme di didattica online (video-pillole, slide, dispense) e incontri in presenza o a distanza (in modalità sincrona) di tipo seminariale, in occasione dei quali sono illustrati i principali temi del corso, sono fornite indicazioni sul programma d'esame e sulle più idonee metodologie di studio, sono accolte richieste di chiarimento o di approfondimento. Relativamente alla percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02), i dati dell'a.a. 2022/2023 confermano la linea di tendenza positiva annunciata nell'a.a. 2019/2020 e proseguita negli anni successivi. Da ultimo, complessivamente assai positiva appare la situazione del CdS riguardo agli indicatori

iC19: Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata;

iC05: Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b);

iC27: Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza).

Di dà dalle oscillazioni da un anno all'altro e pur in presenza di flessioni anche di non poco conto rispetto all'anno precedente, i dati dei tre indicatori risultano con una sola eccezione (riguardante iC05) significativamente superiori a quelli della macroregione e a quelli nazionali.

Risultano invece in calo le percentuali relative a:

- Indicatore iC24: percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni. La criticità segnalata è probabilmente legata, oltre che all'alto numero di studenti lavoratori, anche all'alta percentuale di

¹³ Questa parte è collegata al commento critico inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale. È dunque sufficiente riportare dalla SMA il commento relativo allo specifico indicatore selezionato.

studenti provenienti da altri Atenei, non sempre provvisti di una preparazione di base in linea con le richieste dei docenti.

- Indicatore iC10: percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti entro la durata normale del corso.
- Indicatore iC11: percentuale dei laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero.
- Indicatore iC27: percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio.

Aspetto critico individuato n. 4-b-1: ¹⁴

Ritardo nel conseguimento del titolo, incremento nel numero di abbandoni, basso numero di CFU conseguiti all'estero.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

- Alta percentuale di studenti lavoratori o comunque non frequentanti;
- Tempi lunghi per la preparazione della tesi di laurea, causati anche dal ritardo nell'individuazione del relatore e del tema, nonché dalle lacune diffuse, certo dovute a una carenza di esercizio della scrittura di genere argomentativo nelle esperienze scolastiche e universitarie precedenti, che gli studenti presentano sul piano della costruzione di un discorso scientificamente accettabile, a cominciare dalle competenze di base e trasversali relative alla struttura del ragionamento, al sistema di citazioni, alla bibliografia.

¹⁴ *Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.*

4-c) Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Inserisci testo¹⁵

Obiettivo 2023-4-1: Sostenere gli studenti lavoratori o comunque non frequentanti

Azioni da intraprendere: Ricorrere a forme di didattica online come supporto agli studenti impossibilitati a frequentare: oltre a videolezioni, anche slide, dispense, condivisione di testi o documenti, incontri individuali e di gruppo, secondo un modello di didattica partecipata.

Modalità di attuazione dell'azione: Monitoraggio da parte del Presidente e del Gruppo AQ del CdS.

Scadenze previste: A.a. in corso.

Responsabile: Presidente CdS, Gruppo AQ del CdS e Consiglio del CdS.

Risultati attesi nel medio-lungo termine: Riduzione del ritardo nelle carriere e del numero degli abbandoni.

Obiettivo 2022-4-2: Accelerare i tempi di stesura della tesi magistrale

Azioni da intraprendere:

1) Riattivazione di laboratori propedeutici.

Modalità di attuazione dell'azione: Reperimento risorse del Dipartimento.

Scadenze previste: Dicembre 2024.

Responsabile: Presidente del CdS, Commissione del CdS, Gruppo di gestione AQ e Consiglio del CdS

Risultati attesi nel medio-lungo termine: Accelerare i tempi di stesura della tesi, così da facilitare la conclusione del percorso di studio nei tempi previsti.

2) Attività di sostegno agli studenti per illustrare le modalità di stesura della tesi di laurea magistrale

Responsabilità: Presidente del CdS, Commissione del Cds, Gruppo di gestione AQ e Consiglio del Cds.

Scadenze previste: Dicembre 2024.

Modalità di attuazione:

La Commissione composta da tre docenti, già nominata dal Consiglio di CdS nella riunione del 27/01/2022, provvederà nuovamente a formulare e a coordinare un programma di primo orientamento alla stesura della tesi di laurea, con interventi on line in orario tardo pomeridiano dedicati alle modalità di base e trasversali di elaborazione della tesi (struttura del lavoro, sistema di

¹⁵ Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 4-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.

citazioni, bibliografia, etc.). Tale programma potrà essere successivamente integrato da interventi di più stretta specificità disciplinare, a cura di docenti o dottorandi specialisti delle diverse discipline.

Sezione 5

Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale

5-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Inserisci testo ¹⁶

Non sono state previste azioni correttive in altri documenti del CdS.

¹⁶ Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non sono state previste azioni correttive in altri documenti del CdS."

5-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

Inserisci testo ¹⁷

Dall'analisi dei dati messi a disposizione dal PQA di Ateneo in merito ai tassi di superamento degli esami del CdS (coorte 2023) si rilevano delle criticità per alcuni insegnamenti del I anno che presentano dei valori pari o appena inferiori alla soglia del 30% o rientrano nella soglia di attenzione del 40%-50%. Si segnala tuttavia che gli insegnamenti che presentano tale criticità sono nel contempo caratterizzati da un'ottima valutazione complessiva da parte degli studenti (OPIS).

Aspetto critico individuato n. 5-b-1: ¹⁸

Insegnamenti del I anno che presentano dei valori pari o appena inferiori alla soglia del 30% e altri che rientrano nella soglia di attenzione del 40%-50%.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Alta percentuale di studenti lavoratori, scarsa frequenza delle lezioni.

¹⁷ Questa parte deve contenere un'analisi dei tassi di superamento degli esami, sulla base dei dati messi a disposizione dal PQA e di eventuali altre rilevazioni autonome a cura del CdS e/o del Dipartimento. Particolare attenzione deve essere dedicata alla presenza di significative eterogeneità nei tassi di superamento e alla presenza di dati anomali su specifici insegnamenti, potenzialmente in grado di rallentare la carriera dello studente. Analizzare gli esiti della prova finale, al fine di valutarne l'adeguatezza.

¹⁸ Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.

5-c) Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Inserisci testo¹⁹

Obiettivo 5-b-1:

Azioni da intraprendere: Consolidare le forme di didattica online come supporto agli studenti impossibilitati a frequentare (oltre a videolezioni, anche slide, dispense, condivisione di testi o documenti, incontri individuali e di gruppo, secondo un modello di didattica partecipata).

Modalità di attuazione dell'azione: Monitoraggio da parte del Presidente e del Gruppo AQ del CdS.

Scadenze previste: A.a. in corso.

Responsabile: Presidente CdS, Gruppo AQ del CdS e Consiglio del CdS.

¹⁹ Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 5-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.