



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2023

Sezione 1: Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Sezione 2: Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

Sezione 3: Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)

Sezione 4: Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

Sezione 5: Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale

Corso di Studi in Scienze dell'Educazione per il Nido e le professioni socio-pedagogiche

Sezione 1 - Approvate dal Consiglio di Studi in Scienze dell'Educazione per il nido e le professioni socio-pedagogiche in data 27/2/2023

Sezioni 2, 3, 4 e 5 - Approvate dal Consiglio di Studi in Scienze dell'Educazione per il nido e le professioni socio-pedagogiche in data 13/10/2023

Sezione 1

Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

1-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Aspetto critico individuato n. 1, relativo 3.2.1 Sistema di Gestione di AQ del CdS. Difficoltà nel reperire il documento di sistema di gestione dell'AQ da parte degli studenti.

AZIONE CORRETTIVA:

Nel corso del 2022, il CdS provvederà a migliorare la visibilità del documento contestualmente a una riorganizzazione complessiva del Sito del Dipartimento.

Stato di attuazione: parzialmente attuata

Il Consiglio di CdS ha rivisto e integrato il documento relativo al Sistema di Gestione AQ, seguendo le indicazioni ricevute nel Audit interno svolto nel mese di febbraio 2022. Il Sistema di Gestione AQ aggiornato è stato poi discusso, approvato durante il Consiglio di CdS svoltosi il 1 Settembre 2022 e caricato nella relativa cartella DRIVE. Inoltre, durante il Consiglio del 12 Gennaio 2023 si è discusso e approvato il relativo Cronoprogramma nel quale sono state riportate le principali attività connesse al Sistema di Gestione AQ e relative responsabilità.

È ancora in fase di avvio il processo di riorganizzazione complessiva del sito del Dipartimento, nell'ambito del quale sarà reso visibile il documento relativo al Sistema di Gestione AQ.

Aspetto critico individuato n. 2. Relativo alla sezione 3.2.2 Consultazione periodica delle parti interessate. Mancanza di incontri con il Comitato di Indirizzo e delle Parti Sociali nel corso del 2021. Problematiche relative all'adeguatezza degli spazi nella sede del Dipartimento di Palazzo Dossetti.

AZIONE CORRETTIVA:

Nei primi mesi del 2022, il CdS provvederà a convocare il Comitato di Indirizzo e le Parti Sociali interessate. Inoltre, si attuerà un monitoraggio sull'adeguatezza degli spazi, in riferimento alle attività specifiche del CdS, nella nuova sede del Dipartimento.

Stato di attuazione: attuata

Il Comitato di Indirizzo e le Parti sociali interessate sono state convocate due volte nel corso del 2022 (4 Marzo e 28 Aprile 2022) per una riunione di interclasse con la Laurea Magistrale in Scienze Pedagogiche. Si è inoltre provveduto ad integrare l'elenco degli enti che partecipano al Comitato.

Dopo un periodo iniziale di difficoltà, legato al trasferimento nella nuova sede del Dipartimento, le aule di Palazzo Baroni sono risultate adeguate alle attività proposte nell'ambito del CdS.

Aspetto critico individuato n. 3. *Relativo alla sezione 3.2.4 Organizzazione e monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS.* La CPDS recepisce le difficoltà incontrate dagli studenti sulle tempistiche di pubblicazione delle date degli appelli di esame, che si ritiene debbano essere anticipate. Inoltre, è stata riscontrata una percezione di poca chiarezza delle modalità di svolgimento degli esami (se in presenza o a distanza). In riferimento a cinque insegnamenti, si ravvisa dalle OPIS la percezione di un eccesso di carico didattico.

AZIONE CORRETTIVA:

Nel 2022, il CdS provvederà a migliorare le tempistiche di pubblicazione degli appelli d'esame, cercando anche di impostare un calendario su base annuale. Inoltre, il Presidente del CdS incontrerà periodicamente i rappresentanti degli studenti per monitorare alcune situazioni potenzialmente critiche che emergono dalle OPIS e concordare possibili linee di intervento.

Stato di attuazione: attuata

Le tempistiche di pubblicazione delle date degli appelli di esame sono state riviste e anticipate per tutti i CdS attivi nel Dipartimento, risolvendo in questo modo le difficoltà segnalate dagli studenti.

Nel corso del 2022, il Presidente del CdS ha incontrato periodicamente i rappresentanti degli studenti per monitorare le situazioni potenzialmente critiche e concordare possibili linee di intervento.

Aspetto critico individuato n. 4. *Relativo alla sezione "Organizzazione e monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio".* La CPDS riscontra l'esistenza di discontinuità nella rapidità dell'ufficio stage nel rispondere ai vari passaggi di gestione burocratica del tirocinio.

AZIONE CORRETTIVA:

Nel 2022, il Presidente del CdS si confronterà con il Direttore del Dipartimento per approfondire le ragioni delle problematiche segnalate e concordare possibili azioni di miglioramento.

Stato di attuazione: parzialmente attuata

Il Presidente del CdS si è incontrato con il Direttore del Dipartimento, ma permangono le problematiche segnalate dalla CPDS.

1-b) Recepimento e analisi della Relazione Annuale CP-DS

Punti di forza

Dalla Relazione Annuale 2022 della CPDS emergono i seguenti punti di forza:

- *Osservazioni alla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (RAM-AQ Sez. 1 – 3.1.1):* secondo la CPDS, il CdS ha preso dunque adeguatamente in considerazione le osservazioni e i suggerimenti della CPDS 2021 ed ha saputo proporre azioni efficaci di contrasto dei problemi emersi.
- *Sistema di Gestione di AQ del CdS (3.2.1):* secondo la CPDS, il CdS è dotato di un sistema di gestione ben articolato, nel quale sono stati individuati 4 principali processi e le relative attività e responsabilità.
- *Consultazione periodica delle parti interessate (3.2.2):* secondo la CPDS, il CdS ha avviato un costante confronto con le parti interessate, il quale risulta ben documentato e ripreso anche nel RRC.
- *Accertamento e recupero delle conoscenze richieste in ingresso (3.2.3):* secondo la CPDS, il CdS ha messo in atto idonee attività per l'accertamento e il recupero delle conoscenze richieste in ingresso e ne ha verificato l'efficacia. Nell'anno accademico 2022-2023 i test VPI-OFA del CdS sono stati somministrati durante le prove TOLC; cioè è dovuto al fatto che il CdS ha introdotto il numero programmato con prova di accesso iniziale. Anche l'azione di monitoraggio e accompagnamento delle carriere è stata completamente svolta.
- *Verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti (3.2.5):* la CPDS ritiene che il CdS presenta una buona descrizione all'interno delle singole schede di insegnamento, frutto del costante monitoraggio e delle azioni intraprese dal Presidente del CdS. Il monitoraggio condotto dal medesimo Presidente ha rilevato una serie di informazioni mancanti su cui si è già intervenuto in modo puntuale. Infatti oltre la metà dei docenti ha compilato correttamente le schede di insegnamento, anche se alcune presentano ancora delle carenze. Inoltre, la coerenza tra insegnamento svolto e quanto dichiarato nel sito web è supportata anche dalla valutazione degli studenti (D09), anche se si registra un lieve calo rispetto alla CPDS 2021, stabilendosi attorno al 80% (SCED) e al 89,5% (SCED-NPSP).
- *Gestione delle osservazioni/contributi delle parti interessate interne e dei risultati dell'indagine ALMALAUREA (3.2.8):* la CPDS rileva che il Presidente del CdS, come riconosciuto dai rappresentanti degli studenti, è facilmente reperibile e più di una volta si è reso disponibile ad incontri con gli studenti per affrontare particolari questioni emerse. Il CdS ha dunque messo in atto procedure per gestire eventuali reclami. Infine, la CPDS riscontro che nella SUA 2022, SMA 2022 e RAM-AQ 2022 sono stati analizzati e considerati i dati Almalaurea relativi alla rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati.
- *Il Rapporto di Riesame Ciclico (RRC),* la CPDS rileva che il Gruppo di Riesame del CdS ha elaborato il RRC 2022 seguendo le indicazioni fornite dal Presidio Qualità di Ateneo. Il documento è stato poi discusso e approvato dal CCdS.
- *Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) (3.3.3):* la CPDS ritiene che il CdS abbia individuato i maggiori problemi desumibili dagli indicatori sentinella forniti dall'Anvur.
- *Rilevazione dell'Opinione degli studenti (OPIS) (RAM-AQ sez.2) (3.4.1):* la CPDS rileva che il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento programmate, sulla base dei suggerimenti e delle criticità segnalate anche dalla CPDS 2021. Inoltre, riscontra che gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti 2021-2022 sono state adeguatamente analizzate e contestualizzate. In tal senso, la CPDS riporta che gli studenti risultano particolarmente soddisfatti in merito alla reperibilità dei docenti, alla coerenza tra le modalità di realizzazione degli insegnamenti e quanto dichiarato sul sito web del CdS e all'adeguatezza dei materiali didattici.

Aspetti critici individuati

Aspetto critico individuato n. 1. *Organizzazione e monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS (3.2.4):* la CPDS rileva che, pur avendo messo in atto e previsto delle attività di coordinamento didattico e di monitoraggio, si riscontrano dei ritardi nella pubblicazione del calendario degli esami e si segnala un leggero trend in calo da monitorare rispetto alle rilevazioni degli studenti riguardanti l'accettabilità del carico di studio complessivo degli insegnamenti previsti e la soddisfazione complessiva degli insegnamenti (indicatore D14)

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Numero insufficiente di questionari compilati dagli studenti.

Pubblicazione ritardata del calendario causata dalla necessità di attendere le decisioni dell'Ateneo in merito alle aperture dell'edificio per attuare le misure di risparmio energetico.

Aspetto critico individuato n. 2. *Verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti (3.2.5),* nonostante il costante monitoraggio e le azioni intraprese dal Presidente del CdS, la CPDS rileva che alcune schede di insegnamento risultano compilate in modo carente in merito ad alcuni specifici punti.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Elevato numero di insegnamenti attribuiti a docenti a contratto e conseguente ritardo nella compilazione delle relative schede.

Aspetto critico individuato n. 3. *Relativo alla sezione "Organizzazione e monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio".* La CPDS riscontra l'esistenza di discontinuità nella rapidità dell'ufficio stage nel rispondere ai vari passaggi di gestione burocratica del tirocinio.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Elevato numero di pratiche da gestire da parte dell'ufficio stage.

Aspetto critico individuato n. 4. *Organizzazione e monitoraggio della prova finale (3.2.7),* la CPDS rileva le difficoltà riscontrate da parte dagli studenti nella scelta del relatore di tesi (tempistiche lunghe e saturazione dei docenti di ambito pedagogico) e nel comprendere i possibili ambiti di approfondimento riconducibili ai vari docenti.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Limitato numero di docenti di area pedagogica incardinati e sito web del Dipartimento da aggiornare.

1-c) Azioni correttive

Aspetto critico individuato n. 1. *Organizzazione e monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS (3.2.4).* La CPDS recepisce le difficoltà incontrate dagli studenti sulle tempistiche di pubblicazione delle date degli appelli di esame, che si ritiene debbano essere anticipate. In riferimento alle diverse rilevazioni, la CPDS ravvisa un leggero calo nelle valutazioni riconducibili alla percezione di un eccesso di carico didattico.

AZIONE CORRETTIVA:

Nel 2023, il CdS provvederà a migliorare le tempistiche di pubblicazione degli appelli d'esame. Inoltre, il Presidente del CdS incontrerà periodicamente i rappresentanti degli studenti per monitorare alcune situazioni potenzialmente critiche che emergono dalle OPIS e concordare possibili linee di intervento.

Aspetto critico individuato n. 2. *Relativo alla verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti (3.2.5).* La CPDS rileva che alcune schede di insegnamento risultano compilate in modo carente in merito ad alcuni specifici punti.

AZIONE CORRETTIVA:

Nei primi mesi del 2023, il CdS provvederà a realizzare un nuovo monitoraggio delle schede degli insegnamenti riguardanti l'a.a. 2022/23, al fine di fornirne un riscontro al CCdS. Il Presidente, se necessario, contatterà poi i singoli docenti interessati, chiedendo loro di procedere con la compilazione delle aree mancanti.

Aspetto critico individuato n. 3. *Relativo alla sezione "Organizzazione e monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio".* La CPDS riscontra l'esistenza di discontinuità nella rapidità dell'ufficio stage nel rispondere ai vari passaggi di gestione burocratica del tirocinio.

AZIONE CORRETTIVA:

Nel 2023, il Presidente del CdS si confronterà con il Direttore del Dipartimento per approfondire le ragioni delle problematiche segnalate e concordare possibili azioni di miglioramento.

Aspetto critico individuato n. 4. *Organizzazione e monitoraggio della prova finale (3.2.7)* la CPDS rileva le difficoltà riscontrate da parte dagli studenti nella scelta del relatore di tesi (tempistiche lunghe e saturazione dei docenti di ambito pedagogico) e nel comprendere i possibili ambiti di approfondimento riconducibili ai vari docenti.

AZIONE CORRETTIVA:

Elaborazione di una proposta funzionale a una distribuzione più omogenea delle tesi tra i diversi docenti del CdS, per facilitare la scelta del relatore da parte degli studenti. La proposta sarà discussa in sede di CCdS e, se approvata, monitorata in fase di realizzazione. Si chiederà poi ai docenti di inserire nella pagina personale in Esse3 i possibili argomenti di tesi.

Sezione 2

Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

2-a) Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

In base all'analisi delle Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti, nella RAM-AQ 2022 (sezione n.2) si sono presi in esame i seguenti aspetti critici e le relative azioni correttive attuate nel corso dell'anno accademico 2022/23.

Aspetto critico individuato n.2-b-01

Rispetto all'indicatore D14 emerge una situazione di criticità conclamata (percentuale inferiore al 40%) relativa ad un insegnamento del terzo anno.

Descrizione delle azioni correttive programmate

Azioni da intraprendere: il docente ha rinunciato alla titolarità dell'insegnamento in questione.

Modalità di azione di attuazione dell'azione: il docente ha rinunciato alla titolarità dell'insegnamento in questione a partire dall'anno accademico 2022/23.

Responsabilità: il docente precedentemente titolare dell'insegnamento

Stato di attuazione: attuata

Esiti: L'insegnamento in questione è stato affidato ad altri docenti e dall'analisi delle opinioni degli studenti frequentanti, relative all'anno accademico 2022/23, si sono registrate delle valutazioni complessive superiori al valore soglia di attenzione del 60%.

Aspetto critico individuato n.2-b-02

Due insegnamenti con potenziali criticità (percentuale di giudizi positivi compresa tra il 40% e il 60%), relativi al primo e al secondo anno del Corso condotti dallo stesso docente.

Descrizione delle azioni correttive programmate

Azioni da intraprendere: Un insegnamento tra quelli individuati con potenziali criticità è stato trasformato in un'attività di didattica integrativa e quindi assegnato ad altro docente. L'altro insegnamento, tenuto da due diversi docenti, sarà oggetto di discussione rispetto ai suoi contenuti e alla sua conduzione in un incontro con il Presidente del CdS.

Modalità di azione di attuazione dell'azione: il Presidente del CdS contatterà i docenti per discutere le problematiche messe in luce dagli studenti e trovare adeguate soluzioni.

Responsabilità: Presidente del CdS

Stato di attuazione: attuata

Esiti: Per quanto concerne l'attività integrativa assegnata ad un altro docente, dall'analisi delle opinioni degli studenti frequentanti, relative all'anno accademico 2022/23, si sono rilevate delle valutazioni complessive superiori al valore soglia di attenzione del 60%. Mentre, per quanto concerne l'insegnamento in questione, tenuto da due docenti, dall'analisi delle opinioni degli studenti frequentanti, relative all'anno accademico 2022/23, da un lato si rilevano delle valutazioni superiori al valore soglia di attenzione del 60%, mentre dall'altro si riscontrano delle potenziali criticità (percentuale di giudizi positivi compresa tra il 40% e il 60%).

Aspetto critico individuato n.2-b-03

L'organizzazione complessiva degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento (carico di studio complessivo degli insegnamenti, orari, esami,..)

Descrizione delle azioni correttive programmate

Azioni da intraprendere: Il Presidente del CdS si confronterà con il Direttore del Dipartimento e la Segreteria Didattica per discutere delle criticità rilevate al fine di individuare possibili soluzioni

Modalità di azione di attuazione dell'azione: il Presidente del CdS incontrerà il Direttore di Dipartimento e il Coordinatore didattico per discutere le problematiche evidenziate

Responsabilità: Presidente del CdS

Stato di attuazione: attuata

Esiti: Nell'anno accademico 2022/23 pur riscontrando dei miglioramenti nella pubblicazione dei calendari relativi alle varie attività formative del Dipartimento, dall'analisi delle opinioni degli studenti emergono ancora degli elementi di insoddisfazione da monitorare.

2-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati

La soddisfazione complessiva degli studenti è di segno nettamente positivo.

Alla domanda D14 (Sei complessivamente soddisfatto di com'è stato svolto questo insegnamento?), infatti, la percentuale media di giudizi positivi relativamente all'anno accademico è pari a 82,2% sostanzialmente in linea con i risultati dell'anno precedente (82,9%). Dall'analitico esame sui singoli insegnamenti relativamente all'anno accademico 2022/23, rispetto all'indicatore D14 emerge una situazione di criticità conclamata (percentuale inferiore al 40%) relativa ad un insegnamento del primo anno. Si rilevano inoltre due insegnamenti con potenziali criticità (percentuale di giudizi positivi compresa tra il 40% e il 60%), relativi al primo e al secondo anno del Corso.

Esaminando l'andamento alle singole domande ai questionari rivolti agli studenti, i giudizi di maggiore soddisfazione riguardano i seguenti aspetti:

- la coerenza tra le modalità di realizzazione degli insegnamenti e quanto dichiarato sul sito web del CdS (D09: percentuale di giudizi positivi 90,2%);
- la reperibilità dei docenti per chiarimenti e spiegazioni (D10: percentuale di giudizi positivi 87,8%)
- l'adeguatezza delle aule in cui si svolgono le lezioni (D12: percentuale di giudizi positivi 86,5%).

Gli aspetti che hanno ricevuto una percentuale più bassa di giudizi positivi (seppure mai sotto il 60%, considerato come il limite soglia per l'individuazione di situazioni critiche) riguardano:

- il possesso di sufficienti conoscenze preliminari per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame (D01: percentuale di giudizi positivi 75,4%);
- l'accettabilità del carico di studio complessivo degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) (D15: 77,4%).
- l'organizzazione complessiva degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento (orari, esami) (D16: 81,2%).

Inoltre, rispetto all'anno accademico precedente, migliora l'andamento dell'indicatore D12 relativo all'adeguatezza delle aule in cui si svolgono le lezioni, dell'indicatore D15 inerente all'accettabilità del carico di studio complessivo degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) e dell'indicatore D16 relativo all'organizzazione complessiva degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento.

Punti di forza individuati

- la coerenza tra le modalità di realizzazione degli insegnamenti e quanto dichiarato sul sito web del CdS;
- gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e di altre eventuali attività didattiche sono rispettati;
- la reperibilità dei docenti per chiarimenti e spiegazioni attraverso scambi sia in presenza che a distanza.

Aspetto critico individuato n. 2-b-01:

Rispetto all'indicatore D14 emerge una situazione di criticità conclamata (percentuale inferiore al 40%) relativa ad un insegnamento del primo anno.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Alla luce dei commenti liberi degli studenti frequentanti, le criticità sembrano riconducibili alle modalità di svolgimento dell'insegnamento da parte della docente titolare.

Aspetto critico individuato n. 2-b-02

Due insegnamenti con potenziali criticità (percentuale di giudizi positivi compresa tra il 40% e il 60%), relativi al primo e al secondo anno del Corso.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità

Alla luce dei commenti liberi degli studenti frequentanti, le criticità sembrano riconducibili, per entrambi, alle modalità di svolgimento degli insegnamenti da parte dei due docenti.

2-c) Azioni correttive

Aspetto critico individuato n.2-b-01

Rispetto all'indicatore D14 emerge una situazione di criticità conclamata (percentuale inferiore al 40%) relativa ad un insegnamento del primo anno.

Descrizione delle azioni correttive programmate

Azioni da intraprendere: il docente dell'insegnamento si è trasferito presso un altro Ateneo.
Modalità di azione di attuazione dell'azione: il docente ha rinunciato alla titolarità dell'insegnamento in questione a partire dall'anno accademico 2023/24.
Responsabilità: il docente precedentemente titolare dell'insegnamento
Stato di attuazione: attuata

Aspetto critico individuato n.2-b-02

Due insegnamenti con potenziali criticità (percentuale di giudizi positivi compresa tra il 40% e il 60%), relativi al primo e al secondo anno del Corso condotti dallo stesso docente.

Descrizione delle azioni correttive programmate

Azioni da intraprendere: Entrambi gli insegnamenti saranno oggetto di discussione rispetto a contenuti e modalità di conduzione in due incontri con il Presidente del CdS.
Modalità di azione di attuazione dell'azione: il Presidente del CdS contatterà i docenti per discutere le problematiche messe in luce dagli studenti e trovare adeguate soluzioni.
Responsabilità: Presidente del CdS
Scadenza prevista: dicembre 2023
Risultati attesi nel medio-lungo termine: aumento del grado di soddisfazione degli studenti in rapporto all'insegnamento in oggetto.

Sezione 3

Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

3-a) Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Nel Consiglio di CdS del 21 Luglio 2022 è stata nominata la Commissione che si è occupata della stesura del Rapporto di Riesame Ciclico, quest'ultimo approvato dal Consiglio di Corso di Studi svoltosi il 10 Novembre 2022.

In tal senso, non si segnalano variazioni di contesto significative.

3-b) Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Sezione 1-c

Obiettivo n.2022-1: Revisione delle attività di tirocinio

Stato di attuazione: parzialmente attuata

Attività svolte: nel corso dell'anno accademico 2022/23, si sono realizzate diverse riunioni con la commissione tirocinio al fine di rivedere l'organizzazione delle giornate di tirocinio orientativo, ripensare la documentazione richiesta per il tirocinio diretto e migliorare le informazioni disponibili sul sito web del Dipartimento. Inoltre si è realizzato un ciclo di seminari, incentrato sul ruolo dell'educatore nei diversi ambiti di intervento, coinvolgendo gli operatori di differenti servizi del territorio.

Risultati raggiunti: Miglioramento delle informazioni contenute sul sito web del Dipartimento, parziale riorganizzazione delle attività di tirocinio (tirocinio orientativo, strumenti di documentazione, progetto formativo) e realizzazione di seminari tematici sulla figura professionale dell'educatore.

Obiettivo n.2022-1-02: Revisione nell'orientamento, nel coordinamento e nella distribuzione circa le tesi di laurea

Stato di attuazione: parzialmente attuata

Attività svolte: monitoraggio della distribuzione delle tesi tra docenti e proposta di riorganizzazione delle modalità di scelta/assegnazione delle tesi approvata dal Consiglio del CdS.

Risultati raggiunti: Socializzazione e discussione dei risultati del monitoraggio con i docenti del CdS. Approvazione della proposta relativa alle modalità di scelta/assegnazione delle tesi (l'attuazione della proposta è stata sospesa per una concomitante e diversa proposta approvata dal Consiglio di Dipartimento per tutti i CdS).

Obiettivo n. 2022-1-03: Modifica dell'offerta formativa in direzione professionalizzante, in particolare per il curriculum di Educatore socio-pedagogico.

Stato di attuazione: attuata

Attività svolte: incontri con la Direzione e il gruppo ristretto dei professori ordinari del Dipartimento per valutare le possibilità di intervento sull'offerta formativa del CdS. Elaborazione di una proposta di revisione

dell'offerta formativa (insegnamenti e laboratori) discussa e approvata nel Consiglio del CdS.

Risultati raggiunti: Approvazione da parte del Consiglio di CdS di una revisione dell'offerta formativa, con l'inserimento di percorsi (sia insegnamenti sia laboratori) ad hoc, in direzione professionalizzante, in particolare per quanto concerne il curriculum di educatore socio-pedagogico.

Sezione 2-c

Obiettivo n. 2022-2-1: Miglioramento del numero di CFU acquisiti da parte degli studenti durante il primo anno accademico

Stato di attuazione: parzialmente attuata

Attività svolte: potenziamento delle azioni di tutorato (incontro con studenti per discutere i problemi incontrati e possibili soluzioni; implementazione dell'utilizzo di uno strumento di auto-analisi/monitoraggio dei propri processi di apprendimento) e delle azioni di orientamento in itinere (realizzazione di seminari tematici incentrati sul ruolo dell'educatore nei diversi ambiti di intervento, coinvolgendo gli operatori di differenti servizi del territorio).

Risultati raggiunti: Dall'analisi degli indicatori presi in esame nella SMA 2023 (ic16) si delineano dei progressivi miglioramenti nell'acquisizione dei CFU da parte degli studenti iscritti al primo anno, anche se tali dati risultano ancora disallineati con quanto registrato nel territorio regionale e nazionale.

Sezione 3-c

Obiettivo n. 2022-3-1: rivedere la composizione del gruppo dei docenti di riferimento del CdS

Stato di attuazione: parzialmente attuata

Attività svolte: incontri con la Presidenza del Dipartimento per verificare la possibilità di incrementare progressivamente la percentuale di docenti di riferimento di ruolo appartenenti a SSD di base o caratterizzanti per il CdS.

Risultati raggiunti: dall'analisi dei dati relativi all'indicatore (ic08), riportati nella SMA 2023, si rileva il permanere della criticità segnalata.

Obiettivo n. 2022-3-2: sostenere lo sviluppo delle competenze didattiche dei docenti del CdS

Stato di attuazione: parzialmente attuata

Attività svolte: durante le riunioni del Consiglio di CdS si è data comunicazione ai docenti in merito alle iniziative formative organizzate dall'Ateneo

Risultati raggiunti: Dall'analisi dei dati (ic08) riportata nella SMA 2023 si riscontra come tale problematicità riferita alla composizione del corpo docente del Dipartimento continui a delineare una situazione negativa, differente rispetto a quanto riscontrato negli altri Atenei collocati sul territorio regionale e nazionale.

Obiettivo n. 2022-3-3: monitoraggio e controllo della coerenza nella programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo con l'offerta formativa del CdS

Stato di attuazione: parzialmente attuata

Attività svolte: elaborazione e approvazione in Consiglio di CdS di uno strumento per il monitoraggio e controllo (cronoprogramma delle procedure connesse al Sistema di Gestione AQ del CdS) del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo in riferimento all'offerta formativa del CdS.

Risultati raggiunti: Elaborazione, approvazione e adozione di uno strumento di monitoraggio del lavoro previsto per il personale tecnico-amministrativo in relazione all'offerta formativa del CdS.

Sezione 4-c

Obiettivo 2022-4-1: revisione delle attività di tirocinio

Stato di attuazione: parzialmente attuato

Attività svolte: nel corso dell'anno accademico 2022/23, si sono realizzate diverse riunioni con la commissione tirocinio al fine di rivedere l'organizzazione delle giornate di tirocinio orientativo, ripensare la documentazione richiesta per il tirocinio diretto e migliorare le informazioni disponibili sul sito web del Dipartimento. Inoltre si è realizzato un ciclo di seminari, incentrato sul ruolo dell'educatore nei diversi ambiti di intervento, coinvolgendo gli operatori di differenti servizi del territorio.

Risultati raggiunti: Miglioramento delle informazioni contenute sul sito web del Dipartimento, parziale riorganizzazione delle attività di tirocinio (tirocinio orientativo, strumenti di documentazione, progetto formativo) e realizzazione di seminari tematici sulla figura professionale dell'educatore.

Obiettivo n. 2022-4-2: revisione e periodico aggiornamento della sezione dedicata al CdS nel sito web di Dipartimento

Stato di attuazione: parzialmente attuato

Attività svolte: durante l'anno accademico 2022/23, si sono svolti degli incontri con il Delegato alla Comunicazione e la segreteria didattica del Dipartimento per condividere una nuova strutturazione della sezione dedicata al CdS nel sito web del Dipartimento e i relativi contenuti. Si è quindi attuata una revisione e aggiornamento delle varie pagine presenti nella sezione dedicata al CdS nel sito web del Dipartimento.

Risultati raggiunti: si è realizzata una parziale e progressiva riconfigurazione della sezione dedicata al CdS nel sito web del Dipartimento, anche tramite l'inserimento di sezioni apposite inizialmente non previste (ad esempio esplicitazione delle procedure di reclamo da parte degli studenti)

Sezione 5-c

Obiettivo n.2022-5-1: aumento dei CFU conseguiti durante il primo anno accademico del CdS e diminuzione della percentuale di abbandoni dopo N+1 anni

Stato di attuazione: parzialmente attuato

Attività svolte: potenziamento delle azioni di tutorato (incontro con studenti per discutere i problemi incontrati e possibili soluzioni; implementazione dell'utilizzo di uno strumento di auto-analisi/monitoraggio dei propri processi di apprendimento) e delle azioni di orientamento in itinere (realizzazione di seminari tematici incentrati sul ruolo dell'educatore nei diversi ambiti di intervento, coinvolgendo gli operatori di differenti servizi del territorio).

Risultati raggiunti: Dall'analisi degli indicatori presi in esame nella SMA 2023 (ic16) si delineano dei progressivi miglioramenti nell'acquisizione dei CFU da parte degli studenti iscritti al primo anno, anche se tali dati risultano ancora disallineati con quanto registrato nel territorio regionale e nazionale. Inoltre, permangono delle criticità per quanto concerne la percentuale di abbandoni dopo N+1 anni (ic24).

Obiettivo n.2022-5-2: qualificazione della composizione del corpo docente del CdS e miglioramento del rapporto docenti di ruolo/studenti

Stato di attuazione: parzialmente attuata

Attività svolte: durante l'anno accademico 2022/23 si è svolto un costante monitoraggio del numero degli iscritti e degli insegnamenti attribuiti ai docenti non di ruolo, i cui risultati sono stati condivisi durante le riunioni del Consiglio di CdS. Inoltre, si sono realizzati degli incontri con la Presidenza del Dipartimento per verificare la possibilità di incrementare progressivamente la percentuale di docenti di riferimento di ruolo appartenenti a SSD di base o caratterizzanti per il CdS.

Risultati raggiunti: Pur riscontrando dall'analisi degli indicatori presi in esame nella SMA 2023 (ic27 e ic28) dei progressivi miglioramenti nel rapporto studenti iscritti/docenti complessivo, continuano a permanere delle criticità in merito alla percentuale di docenti di riferimento di ruolo appartenenti a SSD di base o caratterizzanti per il CdS (ic08, SMA 2023).

Obiettivo n. 2022-5-3: aumentare il numero di studenti partecipanti ai programmi di internazionalizzazione

Stato di attuazione: attuata

Attività svolte: inserimento nel welcome day di interventi dedicati alla conoscenza dei programmi di

internazionalizzazione e revisione della pagina del sito web del Dipartimento dedicata a tali iniziative.

Risultati raggiunti: Dall'analisi degli indicatori presi in esame nella SMA 2023 (ic10 e ic11) si riscontrano degli incrementi nelle percentuali di CFU conseguiti all'estero da parte degli studenti regolari e laureati, anche superiori a quanto emerso in ambito regionale e nazionale.

3-c) Modifiche delle azioni correttive previste

Non si propongono modifiche alle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

Sezione 4

Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

4-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Aspetto critico individuato n. 4-b-04:

iC08 – Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L, LMCU, LM) di cui sono docenti di riferimento.

Descrizione delle azioni correttive programmate

Azioni da intraprendere: analisi dei dati disaggregati riferibili al CdS

Modalità di attuazione dell'azione: analisi delle schede SUA-CdS e di altra documentazione riguardanti il Corso di Studi in Scienze dell'Educazione presso gli altri Atenei presenti sul territorio regionale.

Scadenze previste: a.a. 2022/23

Responsabile: Presidente del CdS.

Stato di attuazione: parzialmente attuato

Risultati verificati: Dall'analisi dei dati (ic08) riportata nella SMA 2023 si riscontra come tale problematicità riferita alla composizione del corpo docente del Dipartimento continui a delineare una situazione negativa, differente rispetto a quanto riscontrato negli altri Atenei collocati sul territorio regionale e nazionale.

Aspetto critico individuato n. 4-b-05 e n.4-b-06:

iC10 – Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso

iC11 – Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero

Descrizione delle azioni correttive programmate

Azioni da intraprendere: dare maggiore visibilità e potenziare le iniziative connesse ai progetti di internazionalizzazione già attivi presso il Dipartimento

Modalità di attuazione dell'azione: potenziamento delle azioni di comunicazione rivolte agli studenti e alle studentesse sulle opportunità offerte dai progetti di internazionalizzazione attivi presso il Dipartimento

Scadenze previste: a.a. 2022/23

Responsabile: Presidente del CdS e Referenti per l'internazionalizzazione del Dipartimento

Stato di attuazione: attuato

Risultati verificati: Dall'analisi degli indicatori presi in esame nella SMA 2023 (ic10 e ic11) si riscontrano degli incrementi nelle percentuali di CFU conseguiti all'estero da parte degli studenti regolari e laureati, anche superiori a quanto emerso in ambito regionale e nazionale.

Aspetto critico individuato n. 4-b-07:

iC13 – Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire

Descrizione delle azioni correttive programmate

Azioni da intraprendere: analisi dei CFU conseguiti al I anno in relazione agli insegnamenti previsti nel piano di studi e rafforzamento delle azioni di tutorato e orientamento in ingresso e in itinere.

Modalità di attuazione dell'azione: analisi dei dati relativi alle carriere dei vari studenti e sperimentazione di un piano formativo con gli studenti e le studentesse iscritti/e al primo anno al fine di sostenere e promuovere i processi di studio e di apprendimento.

Scadenze previste: a.a. 2022/23

Responsabile: Presidente del CdS e referente per la disabilità del Dipartimento

Stato di attuazione: parzialmente attuato

Risultati verificati: Dall'analisi degli indicatori presi in esame nella SMA 2023 (ic16) si delineano dei progressivi miglioramenti nell'acquisizione dei CFU da parte degli studenti iscritti al primo anno, anche se tali dati risultano ancora disallineati con quanto registrato nel territorio regionale e nazionale.

Aspetto critico individuato n. 4-b-9:

iC24 – Percentuale di abbandoni del CdS dopo N + 1 anni

Descrizione delle azioni correttive programmate

Azioni da intraprendere: analisi dei dati relativi agli abbandoni e rafforzamento delle azioni di tutorato.

Modalità di attuazione dell'azione: analisi dei dati relativi alle carriere dei vari studenti e attivazione di ulteriori azioni di tutorato

Scadenze previste: a.a. 2022/23

Responsabile: Presidente del CdS e Referente per il Tutorato

Stato di attuazione: parzialmente attuato

Risultati verificati: pur mostrano un leggero miglioramento, i dati relativi all'indicatore (ic24) inerente gli abbandoni continuano ad evidenziare una significativa criticità del CdS, descrivendo una situazione più negativa rispetto a quanto avviene nelle altre Università della Regione o del territorio nazionale.

Aspetto critico individuato n. 4-b-10:

iC27 – Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)

Descrizione delle azioni correttive programmate

Azioni da intraprendere: monitoraggio dell'andamento delle iscrizioni al CdS

Modalità di attuazione dell'azione: monitoraggio delle iscrizioni al CdS nell'a.a. 2022/23 ed eventuale comunicazione al Direttore del Dipartimento delle criticità rilevate

Scadenze previste: a.a. 2022/23

Responsabile: Presidente del CdS.

Stato di attuazione: parzialmente attuato

Risultati verificati: pur registrano un sostanziale miglioramento nel triennio preso in esame nella SMA 2023, i dati relativi all'indicatore (ic27) mostrano delle differenze rilevanti con il dato riferito al territorio regionale e nazionale.

4-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

Dall'esame dei dati a disposizione, con particolare riferimento all'ultimo triennio, è possibile rintracciare punti di forza e di attenzione del CdS. Per una lettura e analisi più approfondita dei vari dati presi in esame si rimanda alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA, 2023).

Per quanto concerne gli aspetti di forza, tra gli indicatori afferenti all'area della didattica, si segnalano:

- ic02 – percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso;
- ic05 – rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)

Mentre per quanto concerne gli indicatori afferenti all'area dell'internazionalizzazione, si segnalano:

- ic10 – percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso
- ic11 – percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero

Per quanto riguarda gli indicatori afferenti all'area “ulteriori indicatori per la valutazione della didattica”, si segnalano:

- ic14 – percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio
- ic16 – percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno
- ic16bis – percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno
- ic17 – percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio

Mentre per quanto concerne gli indicatori afferenti all'area “approfondimento per la sperimentazione – consistenza e qualificazione del corpo docenti”, si segnalano:

- ic28 – rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)

Aspetto critico individuato n. 4-b-01:

ic01 – Percentuale di studenti iscritti regolari del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.

Nel triennio 2019-22, l'indicatore risulta in tendenziale crescita passando dal 50,3% nell'a.a. 2019/20 al 58,8% nell'a.a. 2021/22. Tuttavia, la percentuale di studenti iscritti regolari del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s. presso il CdS risulta inferiore alla medesima percentuale rilevata presso le altre Università della Regione (60,7% nel 2021) e leggermente superiore al valore medio del territorio nazionale (55,6% nel 2021).

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

I dati, anche se in tendenziale miglioramento, evidenziano come vi siano ancora delle difficoltà da parte degli studenti frequentanti il CdS ad acquisire CFU, soprattutto rispetto agli studenti iscritti alle altre Università della Regione. Tali criticità persistenti sono forse in parte riconducibili all'elevato numero di studenti e studentesse

lavoratori e lavoratrici, quindi in parte alla buona ricettività lavorativa del territorio emiliano

Aspetto critico individuato n. 4-b-02:

ic03 – percentuale di iscritti al primo anno (L; LM; LMCU) provenienti da altre Regioni

Nel triennio 2020-23, l'indicatore mostra una progressiva diminuzione passando dal 20,8% nel 2020 al 19,9% nel 2021 fino al 14% nel 2022. Inoltre, la percentuale di iscritti al primo anno provenienti da altre regioni risulta inferiore alla medesima percentuale rilevata presso le altre Università della Regione (35,6% nel 2022) e al territorio nazionale (16% nel 2022).

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Il dato indica una percentuale di iscritti al primo anno provenienti da altre regioni inferiore rispetto a quella rilevata nell'area geografica del Nord-Est, forse riconducibile sia al fatto di non rappresentare una sede universitaria di confine con altre regioni, sia alle limitate dimensioni e alla globale attrattività della città di Reggio Emilia in confronto ad altre città dell'area territoriale di riferimento.

Aspetto critico individuato n. 4-b-03:

ic08 – Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L, LMCU, LM) di cui sono docenti di riferimento.

La percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L, LMCU, LM) di cui sono docenti di riferimento mostra una diminuzione, ossia passando dal 81,8% (a.a. 2021/22) al 75% (a.a. 2022/23). Inoltre, tale indicatore risulta nettamente inferiore rispetto al valore medio relativo alle altre Università collocate in Regione (92,5%) e al territorio nazionale (91,8%).

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

I dati relativi all'indicatore, per quanto aggregati, continuano a segnalare una problematicità significativa riferita alla composizione del corpo docente del Dipartimento che delinea una situazione estremamente differente rispetto a quella che caratterizza gli altri Atenei collocati sul territorio regionale e nazionale. Tali dati possono essere ricondotti ai continui trasferimenti di docenti in altri Atenei e Dipartimenti e al conseguente arrivo di nuovi docenti afferenti tuttavia a settori disciplinari spesso diversi da quelli di base e caratterizzanti il corso di studio.

GRUPPO E – Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica

Aspetto critico individuato n. 4-b-04:

ic13 – Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire

Considerando il triennio 2019-22, l'indicatore evidenzia un andamento irregolare passando da 46,4% al 53,4%. Nell'anno 2021/22, l'indicatore rimane comunque inferiore a quello rilevato presso le altre Università della Regione (65,6%) e a livello nazionale (58%).

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

I dati, seppur descrivano un tendenziale miglioramento, dovuto anche all'effetto positivo dato dall'introduzione del numero programmato, tuttavia, continuano ad evidenziare come vi siano ancora delle difficoltà da parte degli studenti frequentanti il CdS ad acquisire CFU, soprattutto rispetto agli studenti iscritti alle altre Università della Regione. Tali criticità persistenti sono forse in parte riconducibili all'elevato numero di studenti e studentesse lavoratori e lavoratrici, quindi in parte alla buona ricettività lavorativa del territorio emiliano.

Aspetto critico individuato n. 4-b-05**iC18 – Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio**

La percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio mostra una diminuzione nell'a.a. 2022/23 (72,4%) rispetto a quanto registrato nel biennio precedente (nel 2020/21 l'80% e nel 2021/22 il 73,7%).

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

La diminuzione della percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio potrebbe essere in parte riconducibile al termine della sperimentazione della modalità blended e al ritorno di tutte le attività formative in presenza.

**Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione –
Percorso di studio e regolarità delle carriere****Aspetto critico individuato n. 4-b-06:****iC24 – Percentuale di abbandoni del CdS dopo N + 1 anni**

Nel triennio dal 2019-22, l'andamento dell'indicatore mostra una progressiva diminuzione passando dal 36,7% nel 2019/20, al 35,2% nel 2020/21, al 34,8% nel 2021/22. Nell'a.a. 2021/22 il dato rimane più elevato sia rispetto all'area geografica regionale (27,3%) che al territorio nazionale (28,7%).

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Il non trascurabile tasso di abbandono degli studi potrebbe essere causato dalla combinazione di due elementi: il lento ritmo di acquisizione dei CFU soprattutto al primo anno, nonostante i recenti miglioramenti registrati, e la buona ricettività lavorativa del territorio emiliano. Inoltre, una percentuale di abbandoni potrebbe essere legata al passaggio al CdS in Scienze della Formazione Primaria attivo all'interno del Dipartimento.

**Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione –
Consistenza e Qualificazione del corpo docente****Aspetto critico individuato n. 4-b-07:****iC27 – Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)**

L'indicatore iC27 relativo al rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) pur registrando, nell'anno accademico 2022/23, una diminuzione (73,6) rispetto a quanto registrato nel biennio precedente (il 94,4 nell'a.a. 2020/21 e il 79,5 nell'a.a. 2021/22), risulta ancora superiore e disallineato rispetto a quanto rilevato negli altri Atenei della Regione di riferimento (53,8) e del territorio nazionale (58,7).

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

I dati evidenziano un costante miglioramento della situazione presa in esame dall'indicatore, anche se rimangono delle differenze con i dati riferiti al territorio regionale e nazionale. La diminuzione rilevata a partire dall'a.a. 2020/21 sembra riconducibile all'introduzione dell'accesso programmato al CdS.

4-c) Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Aspetto critico individuato n. 4-b-03:

iC08 – Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L, LMCU, LM) di cui sono docenti di riferimento.

Descrizione delle azioni correttive programmate

Azioni da intraprendere: analisi dei dati disaggregati riferibili al CdS

Modalità di attuazione dell'azione: analisi delle schede SUA-CdS e di altra documentazione riguardanti il Corso di Studi in Scienze dell'Educazione presso gli altri Atenei presenti sul territorio regionale.

Scadenze previste: a.a. 2023/24

Responsabile: Presidente del CdS e referente AQ del CdS

Aspetto critico individuato n. 4-b-04

iC13 – Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire

Descrizione delle azioni correttive programmate

Azioni da intraprendere: analisi dei CFU conseguiti al I anno in relazione agli insegnamenti previsti nel piano di studi e rafforzamento delle azioni di tutorato e orientamento in ingresso e in itinere.

Modalità di attuazione dell'azione: analisi dei dati relativi alle carriere dei vari studenti e sperimentazione di un piano formativo con gli studenti e le studentesse iscritti/e al primo anno al fine di sostenere e promuovere i processi di studio e di apprendimento.

Scadenze previste: a.a. 2023/24

Responsabile: Presidente del CdS, Referente per il Tutorato del CdS e referente per la disabilità del Dipartimento

Aspetto critico individuato n. 4-b-06

iC24 – Percentuale di abbandoni del CdS dopo N + 1 anni

Descrizione delle azioni correttive programmate

Azioni da intraprendere: analisi dei dati relativi agli abbandoni e rafforzamento delle azioni di tutorato.

Modalità di attuazione dell'azione: analisi dei dati relativi alle carriere dei vari studenti e attivazione di ulteriori azioni di tutorato

Scadenze previste: a.a. 2023/24

Responsabile: Presidente del CdS e Referente per il Tutorato



Aspetto critico individuato n. 4-b-07

iC27 – Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)

Descrizione delle azioni correttive programmate

Azioni da intraprendere: monitoraggio dell'andamento delle iscrizioni al CdS

Modalità di attuazione dell'azione: monitoraggio delle iscrizioni al CdS nell'a.a. 2023/24 ed eventuale comunicazione al Direttore del Dipartimento delle criticità rilevate.

Scadenze previste: a.a. 2023/24

Responsabile: Presidente del CdS.

Sezione 5

Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale

5-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Non sono state previste azioni correttive in altri documenti del CdS

5-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

Inserisci testo ¹

Dall'analisi dei dati messi a disposizione dal PQA di Ateneo in merito ai tassi di superamento degli esami del CdS (coorte 2023) si rilevano delle criticità in merito di alcuni insegnamenti specifici, alcuni dei quali presentano dei valori inferiori alla soglia del 40% e altri rientrano nella soglia di attenzione tra il 40% e il 60%, anche per diversi anni accademici continuativi, collocati principalmente al primo anno di Corso.

Tali criticità potrebbero quindi spiegare la lenta acquisizione di CFU in merito agli studenti iscritti al primo anno, in coerenza con quanto riscontrato dall'analisi dell'indicatore (ic13) riportata nella SMA 2023.

Aspetto critico individuato n. 5-b-01: ²

Diversi insegnamenti, collocati principalmente al primo anno accademico, presentano percentuali inferiori alla soglia del 40% e tra il 40% e il 60%, riguardanti i tassi di superamento

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Difficoltà nel superamento degli esami da parte degli studenti.

¹ Questa parte deve contenere un'analisi dei tassi di superamento degli esami, sulla base dei dati messi a disposizione dal PQA e di eventuali altre rilevazioni autonome a cura del CdS e/o del Dipartimento. Particolare attenzione deve essere dedicata alla presenza di significative eterogeneità nei tassi di superamento e alla presenza di dati anomali su specifici insegnamenti, potenzialmente in grado di rallentare la carriera dello studente. Analizzare gli esiti della prova finale, al fine di valutarne l'adeguatezza.

² Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.

5-c) Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Inserisci testo³

Aspetto critico individuato n. 5-b-01

Diversi insegnamenti, collocati principalmente al primo anno accademico, presentano percentuali inferiori alla soglia del 40% riguardanti i tassi di superamento.

Descrizione delle azioni correttive programmate

Azioni da intraprendere: incontri con i docenti titolari degli insegnamenti che presentano delle criticità e monitoraggio dei dati relativi ai tassi di superamento. Potenziamento delle attività di tutorato

Modalità di attuazione dell'azione: incontri con i docenti titolari degli insegnamenti che presentano delle criticità e monitoraggio dei dati relativi ai tassi di superamento nell'a.a. 2023/24 ed eventuale comunicazione al Direttore del Dipartimento delle criticità rilevate. Incontri con gli studenti e le studentesse che riscontrano delle difficoltà nel superamento degli esami relativi agli insegnamenti in questione.

Scadenze previste: a.a. 2023/24

Responsabile: Presidente del CdS e Referente per il Tutorato

³ Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 5-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.